

SONDAGE AUX PARENTS

Parents de
Chaudière-Appalaches
à vous la parole!

MRC de
Beauce-Sartigan

Juin 2020



Commission scolaire
de la Côte-du-Sud



Un projet de



Avec la collaboration de



SONDAGE **AUX PARENTS**

**Parents de
Chaudière-Appalaches
à vous la parole !**

**MRC de
Beauce-Sartigan**

Juin 2020



Un projet de



Avec la collaboration de



La réalisation de cette enquête est une initiative de PRÉCA et des commissions scolaires de Chaudière-Appalaches et a été réalisée avec le soutien méthodologique d'ÉCOBES – Recherche et transfert du Cégep de Jonquière.

Gestion du projet

Frédéric Desjardins, agent de développement, *PRÉCA*
Ariane Cyr, directrice, *PRÉCA*

Définition des orientations du projet, validation du questionnaire et sollicitation des parents

Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
Commission scolaire des Navigateurs
Commission scolaire des Appalaches
Commission scolaire de la Côte-du-Sud
Services Québec

Supervision de la collecte, soutien méthodologique, analyses et rédaction

Michaël Gaudreault, enseignant-chercheur en statistique, *ÉCOBES*
Marco Gaudreault, chercheur en sociologie, *ÉCOBES*

Traitement de la base de données

Alexandre Roy, technicien en recherche sociale, *ÉCOBES*

Traitement des questions ouvertes

Suzie Tardif, chercheure en éducation, *ÉCOBES*

Mise en page et éditique

Valérie Émond, adjointe administrative, *ÉCOBES*

Révision et simplification du questionnaire

Alphare

TABLE DES MATIÈRES

1. Mise en contexte.....	1
2. Précisions méthodologiques	2
3. Quelques définitions	9
4. Tableaux des résultats.....	11
5. Analyse qualitative des réponses ouvertes.....	33
6. Synthèse des principaux résultats régionaux	47
7. Faits à signaler concernant les familles possédant des facteurs de vulnérabilité scolaire et/ou économique	53
8. Ce qu'il faut retenir... ..	57
Bibliographie.....	59

LISTE DES TABLEAUX

A – L'expérience scolaire de mes enfants

- Niveau scolaire des enfants (A1)
- Commission scolaire et école (A2)
- Suivi particulier auprès de mon enfant (A3)
- Lieu de résidence (municipalité et MRC) (A4)

B – Ma relation avec l'école de mes enfants

- Fréquence de participation aux rencontres et événements organisés par l'école (B1)
- Importance accordée aux rencontres et événements organisés par l'école (B2)
- Éléments qui empêchent la participation aux activités et événements organisés par l'école (B3)
- Éléments qui favoriseraient la participation aux activités organisées par l'école (B4)
- Fréquence des échanges entre le parent et l'école (B5)
- Satisfaction de la relation avec l'école de son enfant (B6)

C – Ma façon de soutenir mon enfant dans son parcours scolaire

- Niveau de facilité de poser certaines actions concrètes pour encadrer ses enfants dans la vie de tous les jours (C1)
- Fréquence à laquelle les parents font certaines activités en lien avec la lecture avec leurs enfants du **primaire** (C2)
- Fréquence à laquelle les parents font certaines activités en lien avec la lecture avec leurs enfants du **secondaire** (C3)
- Perception du parent quant à l'acquisition d'habiletés en mathématiques (théories implicites) (C4)

- Importance accordée à l'initiation des enfants au travail rémunéré durant l'été ou durant l'année scolaire avant la fin des études secondaires (C5)
- Aisance à intervenir auprès de son enfant ou de l'employeur de celui-ci en cas de difficulté de conciliation études-travail (C6)
- Disposition des parents à imposer une réduction du nombre d'heures d'emploi en cas de difficulté de conciliation études-travail (C7)
- Éléments pouvant limiter l'atteinte du niveau scolaire souhaité pour l'enfant (C8)
- Niveau scolaire réaliste attendu pour chacun de ses enfants (C9)
- Niveau d'importance accordée par les parents au fait d'aider ses enfants du **primaire** à connaître ses goûts et ses talents (C10)
- Perception de la capacité d'aider ses enfants du **primaire** à connaître leurs goûts et leurs talents (C11)
- Niveau d'importance accordée par les parents au fait d'aider ses enfants du **secondaire** à connaître ses goûts et ses talents (C12)
- Perception de la capacité d'aider ses enfants du **secondaire** à connaître leurs goûts et leurs talents (C13)
- Plus grand défi rencontré en lien avec le soutien scolaire de leurs enfants – question ouverte (C14)

D – La description de votre ménage

- Niveau de scolarité du répondant (D1)
- Proportion des familles dont au moins un parent a déjà fréquenté un cégep ou une université (D2)
- Revenu brut du ménage (D3)
- Importance accordée à l'apprentissage de nouvelles connaissances dans le ménage (D4)
- Commentaires supplémentaires – question ouverte (D5)

1. MISE EN CONTEXTE

Description du projet

Au cours de l'année scolaire 2019-2020, PRÉCA, les quatre commissions scolaires de la région de Chaudière-Appalaches et Services Québec se sont associés afin de mener une vaste consultation auprès des parents des élèves de la région. L'objectif de ce sondage était de mieux connaître l'opinion des parents et les gestes qu'ils posent pour soutenir la persévérance scolaire de leurs enfants et la façon dont ils perçoivent leur collaboration avec l'école, afin de mieux arrimer les activités et les services offerts. Pour les soutenir méthodologiquement dans la réalisation de cette opération d'envergure, ils ont fait appel aux services d'ÉCOBES dans le cadre de la planification, la réalisation et l'analyse des données recueillies.

Qu'est-ce que PRÉCA?

PRÉCA est le carrefour, l'instance de concertation, par lequel se mobilisent les partenaires de la réussite éducative en Chaudière-Appalaches. Les partenaires reconnaissent à PRÉCA ses valeurs ajoutées que sont l'amélioration des capacités d'agir des acteurs de la communauté et l'organisation de l'environnement autour du jeune dans un tout cohérent pour assurer une exposition maximale et répétée à des messages et des interventions coordonnées. La mission de PRÉCA est de reconnaître, d'encourager et de soutenir les individus et les collectivités dans leurs démarches et actions de formation et de développement liées à la persévérance scolaire et à la qualification des travailleurs de demain. Par leur engagement dans PRÉCA et dans une approche complémentaire « mobilisante », les partenaires de la réussite éducative arriment leurs actions afin de parvenir à tisser un filet de sécurité autour du jeune et de sa famille, tout au long de la vie du jeune, et dans toutes les sphères de celle-ci. Pour y arriver, ils contribuent aux planifications de PRÉCA en posant des gestes, en adoptant des pratiques et en participant à la création de solutions.



Qu'est-ce qu'ÉCOBES?

ÉCOBES – Recherche et transfert est un centre de recherche du Cégep de Jonquière fondé en 1982 dont les objets d'étude portent sur l'éducation, la santé et le développement des communautés. Il est l'un des 59 centres du réseau Synchronex, soit le Réseau des centres collégiaux de transfert, et possède un mandat national dans son champ d'expertise. Son équipe est composée d'une quinzaine de chercheurs et d'enseignants-chercheurs ainsi que d'étudiants collégiaux et universitaires. Il mène annuellement une quarantaine de projets et il collabore avec de nombreux partenaires régionaux et nationaux tels que le Réseau québécois pour la réussite éducative, la Fédération des cégeps, le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec, les commissions scolaires, les cégeps et divers organismes davantage préoccupés par la santé et le développement des communautés.



2. PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES

Composition du questionnaire

Un questionnaire de 29 questions originales ou inspirées d'enquêtes existantes a été utilisé pour effectuer la collecte de données. Les questions ont été proposées par ÉCOBES pour répondre aux objectifs énoncés par les partenaires du projet. Ceux-ci ont, par ailleurs, eu l'occasion de valider les questions et de suggérer des modifications ou l'ajout de nouvelles questions. Enfin, l'organisme Alphare a procédé à un exercice de révision et de simplification du questionnaire pour qu'il puisse s'adapter au niveau des faibles lecteurs. La plupart des questions adressées aux parents mesurent leurs opinions ou leur situation de façon générale. Par contre, certaines questions sont répétées pour permettre aux parents de répondre pour chacun de leurs enfants fréquentant une école primaire ou secondaire. Il s'agit du niveau scolaire de chaque enfant (A1), de l'école fréquentée (A2), de la mise en place d'un suivi particulier (A3), du degré de satisfaction de la relation avec l'école fréquentée par l'enfant (B6), des freins à l'atteinte du niveau scolaire souhaité pour chaque enfant (C8) et du niveau scolaire réaliste que l'enfant devrait atteindre selon la perception du parent (C9). De plus, la question D2 portant sur la fréquentation d'un cégep ou d'une université par au moins un des deux parents a été posée pour chaque enfant pour tenir compte de la réalité des gardes partagées et des familles recomposées.

Collecte des données

L'ensemble des parents qui ont des enfants fréquentant une école primaire ou secondaire de la région de Chaudière-Appalaches a été sollicité pour remplir le questionnaire en ligne entre le 3 février et le 13 mars 2020. Les élèves de niveau préscolaire ou fréquentant un centre de formation générale des adultes ou un centre de formation professionnelle ne sont cependant pas visés par le présent sondage. Ce sont donc les parents de près de 50 000 élèves qui ont reçu une invitation qui leur a été acheminée par courriel par la commission scolaire de l'école fréquentée par leur enfant. Afin d'éviter la surcharge des systèmes informatiques, un calendrier de passation a été établi afin de répartir le moment où l'invitation serait envoyée d'une commission scolaire à l'autre. De plus, chaque commission scolaire a effectué une première relance deux semaines après l'invitation initiale, puis une seconde relance une semaine après la première relance. La participation des parents est libre et éclairée et ils ont été informés, avant d'accéder au questionnaire en ligne, que toutes les données recueillies sont anonymes et traitées de façon confidentielle par les chercheurs d'ÉCOBES.

Taille de l'échantillon et marges d'erreur

Au total, ce sont **10 254 questionnaires** qui ont été retenus pour les analyses, ce qui est remarquable pour un sondage de cette nature. De ce nombre, 9 418 sont complets et 836 sont partiels¹. Le nombre de répondants varie de façon importante d'une commission scolaire à l'autre en raison principalement du nombre d'élèves inscrits. Bien que le nombre de parents sollicités ne soit pas connu précisément, on l'estime à environ 40 000 en se basant sur le nombre moyen d'enfants par famille et sur la prévalence des familles monoparentales dans la région. Le taux de participation au sondage serait donc approximativement de 25 %.

Tableau 1 : Nombre de questionnaires retenus pour les analyses en fonction de la commission scolaire

Commission scolaire	Nombre d'élèves (2018-2019)	Nombre de répondants
CS de la Côte-du-Sud	7 654	1 628
CS de la Beauce-Etchemin	16 144	2 904
CS des Navigateurs	21 041	4 483
CS des Appalaches	4 805	1 294
Total²	49 644	10 254

À l'échelle régionale, la marge d'erreur type pour l'estimation d'une proportion de 30 % est de **0,6 %** avec un niveau de confiance de 95 %. Elle se situe entre 0,9 % et 1,6 % à l'échelle des commissions scolaires et oscille entre 1,0 % et 2,3 %, toujours à l'échelle des commissions scolaires, lorsqu'on traite distinctement les données des parents qui ont des enfants au primaire ou au secondaire.

¹ Un répondant devait avoir complété les deux premières sections pour que son questionnaire soit retenu. Parmi les 3 670 questionnaires rejetés, la moitié étaient entièrement vides, le questionnaire ayant été ouvert, puis refermé immédiatement. Pour l'autre moitié, quelques questions seulement avaient été remplies; dans la plupart des cas, plusieurs de ces parents mettant fin au questionnaire avant la fin de la section A.

² Un même parent peut avoir des enfants dans plus d'une commission scolaire ou dans une école privée. Au total, ce sont 55 parents qui ont déclaré avoir des enfants à leur charge dans plus d'une commission scolaire, ce qui explique que la somme du nombre de répondants par commission scolaire diffère du nombre total de répondants. De plus, 35 répondants ont également déclaré des enfants dans une commission scolaire d'une autre région administrative et 343, dans une école privée.

Représentativité des résultats – Mise en garde

Les parents peu scolarisés ou ayant des revenus plus faibles sont sous-représentés dans l'échantillon recueilli. En effet, 27 % des répondants déclarent n'avoir aucun diplôme ou avoir un diplôme de niveau secondaire (DES, DEP). Selon le plus récent recensement canadien (Statistique Canada, 2016), la proportion de la population de 25 à 64 ans pour la région de Chaudière-Appalaches ne détenant pas de diplôme ou détenant un diplôme d'études secondaires est beaucoup plus élevée et se situe à 59 %. À l'inverse, la proportion des répondants détenant un diplôme universitaire est deux fois plus élevée dans l'échantillon recueilli que dans la population régionale (40 % contre 20 %). Aussi, la proportion de ménage pour qui le revenu brut est inférieur à 60 000 \$ est de 21 % dans l'échantillon et de 49 % à l'échelle régionale selon le recensement de 2016. Bien que ces deux statistiques de revenu ne soient pas directement comparables, puisque les données du recensement ne portent pas spécifiquement sur les revenus des familles avec enfant et que le revenu moyen des ménages en 2020 n'est pas directement comparable à celui de 2016, il est tout de même possible d'en déduire que les familles à faible revenu sont sous-représentées dans l'échantillon. C'est une situation attendue, puisque les parents présentant des facteurs de vulnérabilité ont tendance à avoir une participation moindre à ce type de questionnaire.

Pour compenser les effets de ce biais de sélection, deux stratégies ont été mises en place. Premièrement, toutes les données du portrait régional ont été produites à la fois pour les familles présentant des facteurs de vulnérabilité (faible scolarité et/ou faible revenu) et pour les familles ne présentant pas de facteurs de vulnérabilité, afin d'identifier les caractéristiques qui distinguent ces deux groupes. La vulnérabilité économique a été établie en considérant toutes les familles dont le revenu familial est inférieur à 60 000 \$. La vulnérabilité liée au niveau scolaire des parents se base sur les familles où aucun parent n'a poursuivi d'études postsecondaires. Dans l'échantillon, 721 familles (7 %) présentent à la fois une vulnérabilité financière et liée à la scolarité des parents, 972 familles (9 %) présentent une vulnérabilité liée à la scolarité des parents seulement et 1 135 familles (11 %) présentent une vulnérabilité financière seulement. Ce sont donc 27 % des familles qui présentent l'un ou l'autre de ces facteurs de vulnérabilité et 63 % qui n'en présentent pas. À noter que l'information sur les facteurs de vulnérabilité n'est pas connue pour environ 10 % des répondants en raison de questionnaires incomplets. Deuxièmement, les questions ouvertes portant sur le plus grand défi rencontré en lien avec le soutien scolaire des enfants et les commentaires généraux des répondants ont aussi été traités en distinguant les commentaires laissés par un parent d'une famille présentant des facteurs de vulnérabilité des commentaires laissés par les autres répondants. Ces deux stratégies permettront d'ajuster plus efficacement les actions à poser envers toutes les familles de la région.

Portrait descriptif et tests statistiques

Plusieurs portraits différents sont produits pour répondre aux besoins de différents partenaires du projet. Au total, 15 portraits différents sont produits, soit un portrait régional, un portrait pour chacune des quatre commissions scolaires et, enfin, un portrait pour chacun des dix territoires de MRC. Le contenu de chaque type de portrait diffère légèrement.

Portrait régional : les caractéristiques de l'ensemble des répondants de la région de Chaudière-Appalaches sont présentées de façon descriptive dans les tableaux sous la forme de pourcentage ou de moyenne. Les données sont également disponibles en fonction du niveau scolaire des enfants pour les parents qui ont des enfants au primaire et pour ceux qui ont des enfants au secondaire. À noter qu'environ le quart des répondants ont à la fois des enfants fréquentant une école primaire et une école secondaire. Il faut donc être très prudent lorsqu'on tente de comparer les données du primaire et du secondaire, puisque les parents qui auraient à la fois des enfants fréquentant une école primaire et une école secondaire seront comptabilisés dans les deux catégories. Des tests statistiques de différence de proportion et de différence de moyenne ont donc été menés afin de déterminer si les parents qui ont des enfants au primaire se distinguent des parents qui ont des enfants au secondaire uniquement ou encore pour comparer les parents qui ont des enfants au secondaire avec ceux qui ont des enfants au primaire seulement. Les caractéristiques pour lesquelles des différences statistiquement significatives sont observées au seuil de 5 % seront identifiées à l'aide du symbole (↑) si le pourcentage ou le score moyen est plus élevé que pour le groupe de comparaison et avec le symbole (↓) si le score y est moins élevé. Enfin, les données sont présentées en fonction de l'indicateur de vulnérabilité des familles décrit précédemment afin de permettre d'identifier les besoins spécifiques des familles présentant des facteurs de vulnérabilité. Des tests statistiques de différence de proportion ou de différence de moyenne permettront d'identifier les questions pour lesquelles les familles présentant des facteurs de vulnérabilité, au plan économique ou en lien avec la scolarité des parents, se distinguent des familles ne présentant pas ces facteurs. L'analyse des questions ouvertes portant sur le plus grand défi rencontré en lien avec le soutien scolaire de leur enfant (C14) et les commentaires d'ordre général seront aussi présentés en distinguant les réponses des familles présentant des facteurs de vulnérabilité et celles des autres familles. Une synthèse des principaux résultats qui se dégagent à l'échelle régionale sera aussi présentée.

Portraits par commission scolaire : les caractéristiques de l'ensemble des répondants de la région de Chaudière-Appalaches sont présentées de façon descriptive dans les tableaux sous la forme de pourcentage ou de moyenne à titre indicatif. Les données sont également disponibles pour l'ensemble des parents d'enfants fréquentant une école de la commission scolaire et des tests statistiques de différence de proportion ou de différence de moyenne permettront d'identifier si les caractéristiques des répondants de la commission scolaire se distinguent significativement de celles des autres commissions scolaires réunies au seuil de 5 %. Les données de la commission scolaire sont aussi présentées en regroupant les parents qui ont des enfants fréquentant une école primaire et pour ceux fréquentant une école secondaire. Par contre, il faut être très prudent lorsqu'on tente de comparer les données du primaire et du secondaire, puisque les parents qui auraient à la fois des enfants fréquentant une école primaire et une école secondaire seront comptabilisés dans les deux catégories. Des tests statistiques de différence de proportion ou de différence de moyenne permettront d'identifier les pôles, les secteurs ou les réseaux pour lesquels les réponses des répondants se distinguent au seuil de 5 % par rapport aux réponses des autres secteurs de la commission scolaire, à la fois pour le niveau primaire et pour le niveau secondaire. Les secteurs qui se distinguent seront identifiés à l'aide du symbole (Ⓜ) si le pourcentage ou le score moyen est plus élevé que pour le reste de la commission scolaire et avec le symbole (Ⓜ) si le score y est moins élevé. L'analyse des questions ouvertes portant sur le plus grand défi rencontré en lien avec le soutien scolaire de leur enfant (C14) et les commentaires d'ordre général seront aussi présentés en distinguant les réponses des familles présentant des facteurs de vulnérabilité et celles des autres familles. Une synthèse des principaux résultats qui se dégagent à l'échelle régionale sera aussi présentée.

Portraits par territoire de MRC : les caractéristiques de l'ensemble des répondants de la région de Chaudière-Appalaches sont présentées de façon descriptive dans les tableaux sous la forme de pourcentage ou de moyenne à titre indicatif. Les données sont ensuite présentées pour l'ensemble des répondants qui habitent sur un territoire de MRC donné. Des tests statistiques de différence de proportion ou de différence de moyenne permettront d'identifier les caractéristiques pour lesquelles les réponses des répondants de la MRC se distinguent au seuil de 5 % par rapport aux réponses des répondants des autres MRC réunies. Ces questions seront identifiées à l'aide du symbole (Ⓜ) si le pourcentage ou le score moyen est plus élevé que pour le reste des répondants et avec le symbole (Ⓜ) si le score y est moins élevé. Les données de la MRC sont aussi présentées en regroupant les parents qui ont des enfants fréquentant une école primaire et pour ceux fréquentant une école secondaire. Par contre, il faut être très prudent lorsqu'on tente de comparer les données du primaire et du secondaire, puisque les parents qui auraient à la fois des enfants fréquentant une école primaire et une école secondaire seront comptabilisés dans les deux catégories. L'analyse des questions ouvertes portant sur le plus grand défi rencontré en lien avec le soutien scolaire de leur enfant (C14) et les commentaires d'ordre général seront aussi présentés en distinguant les réponses des familles présentant des facteurs de vulnérabilité et celles des autres familles. Une synthèse des principaux résultats qui se dégagent à l'échelle régionale sera aussi présentée.

Utilisation des couleurs pour faciliter l'interprétation et la compréhension du portrait

Pour aider le lecteur dans la compréhension des résultats présentés dans les tableaux, la couleur verte a été utilisée pour souligner une situation plus favorable que dans le groupe de comparaison et la couleur rouge pour souligner une situation plus défavorable. En effet, une situation plus fréquente pour un sous-groupe donné, identifiée à l'aide du symbole (↑), peut parfois correspondre à une situation plus favorable que pour le groupe de référence, alors que dans d'autres cas, c'est l'inverse. Par exemple, une proportion plus élevée de parents affirmant lire avec leur enfant ou en même temps que lui tous les jours ou presque est une situation favorable, mais une proportion plus élevée de parents qui prévoit que leur enfant mettra fin à ses études avant la fin du secondaire pour travailler est défavorable. Ce constat s'applique également aux fréquences moins fréquentes qui sont identifiées à l'aide du symbole (↑).

Pour les questions qui présentent plusieurs modalités, seules les valeurs aux extrêmes ont été analysées. Par exemple, pour une question comprenant les choix de réponses *jamais*, *à l'occasion*, *la plupart du temps* et *toujours*, des couleurs ont été appliquées uniquement aux choix *jamais* et *toujours*. De plus, certaines questions pour lesquelles il était difficile de qualifier la signification d'une valeur plus faible ou plus élevée que le groupe de comparaison n'ont pas été analysées. Il s'agit des questions suivantes :

- Le nombre d'enfants et le niveau scolaire (A1);
- La commission scolaire et la MRC (A2 et A4);
- L'importance du travail rémunéré durant l'année scolaire et durant l'été (C5);
- Pour la question sur le niveau scolaire attendu, seule la borne inférieure a été qualifiée (arrêter avant l'obtention d'un diplôme et travailler) (C9);
- La scolarité et le revenu des parents (D1, D2 et D3).

3. QUELQUES DÉFINITIONS

Les analyses sont réalisées pour certains sous-groupes de parents dans les tableaux de résultats. Voici la définition de ces sous-groupes.

Parents avec enfants au primaire – Parents qui ont à leur charge au moins un enfant au primaire. Ces parents peuvent également avoir ou non des enfants au secondaire. Ils sont comparés à l'aide d'un test statistique avec les parents qui n'ont pas d'enfants au primaire.

Parents avec enfants au secondaire – Parents qui ont à leur charge au moins un enfant au secondaire. Ces parents peuvent également avoir ou non des enfants au primaire. Ils sont comparés à l'aide d'un test statistique avec les parents qui n'ont pas d'enfants au secondaire.

Familles présentant des facteurs de vulnérabilité – Familles pour lesquels le revenu familial est inférieur à 60 000 \$ ou pour lesquels aucun des parents n'a terminé d'études postsecondaires, comme décrit plus amplement ci-dessus. Les différents facteurs de vulnérabilité sont également traités séparément.

4. TABLEAUX DES RÉSULTATS

A – L'expérience scolaire de mes enfants

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
	Nombre de répondants (n)	10254	1183		859	574
	Nombre d'enfants considérés (n)	18041	2060		1596	1095
	Nombre d'enfants fréquentant le primaire ou le secondaire par répondant					
	1 enfant (%)	41,0	42,3		35,5	34,0
	2 enfants (%)	43,9	43,6		46,1	45,5
	3 enfants (%)	12,8	11,3		14,8	15,9
	4 enfants ou plus (%)	2,3	2,8		3,6	4,7
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10254	1183		859	574
A1	Niveau scolaire des enfants					
	Niveau primaire (%)	66,1	63,2		81,4	31,3
	1re année du primaire (%)	11,9	10,2		13,1	3,0
	2e année du primaire (%)	10,7	11,3		14,5	3,2
	3e année du primaire (%)	10,8	10,4		13,4	4,3
	4e année du primaire (%)	11,1	9,8		12,6	4,8
	5e année du primaire (%)	11,1	11,9		15,3	7,8
	6e année du primaire (%)	10,5	9,7		12,4	8,2
	Niveau secondaire (%)	33,9	36,8		18,6	68,7
	1re secondaire (%)	9,0	9,6		6,4	17,9
	2e secondaire (%)	7,8	7,9		5,3	14,8
	3e secondaire (%)	6,8	8,0		3,6	14,9
	4e secondaire (%)	5,7	6,1		2,1	11,4
	5e secondaire (%)	4,4	5,2		1,3	9,7
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre d'enfants considérés (n)	17697	2050		1592	1098
	Nombre de répondants (n)	10116	1166		850	564

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
A2	Commission scolaire fréquentée					
	CS des Appalaches (%)	12,4	0,8		0,9	0,5
	CS Beauce-Etchemin (%)	28,1	98,1		98,0	98,9
	CS Côte-du-Sud (%)	15,5	0,0		0,0	0,0
	CS des Navigateurs (%)	41,6	0,0		0,0	0,0
	Une autre commission scolaire (%)	0,3	0,1		0,2	0,0
	Une école privée (%)	2,1	1,0		0,9	0,6
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre d'enfants considérés (n)	18041	2060		1596	1095
	Nombre de répondants (n)	10254	1183		859	574
A3	Suivi particulier auprès de mon enfant (plan d'intervention, EHDA, trouble de comportement, etc.)					
	Oui (%)	19,3	17,1	↓	17,2	15,8
	Non (%)	80,7	82,9	↑	82,8	84,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre d'enfants considérés (n)	17841	2038		1578	1085
	Nombre de répondants (n)	10127	1171		847	571
A4	MRC dans laquelle habitent les parents					
	MRC de Beauce-Sartigan (%)	11,6	100,0		100,0	100,0
	MRC de Bellechasse (%)	8,8	0,0		0,0	0,0
	MRC de L'Islet (%)	3,6	0,0		0,0	0,0
	MRC de La Nouvelle-Beauce (%)	9,4	0,0		0,0	0,0
	MRC de Lotbinière (%)	7,5	0,0		0,0	0,0
	MRC de Montmagny (%)	4,8	0,0		0,0	0,0
	MRC de Robert-Cliche (%)	4,7	0,0		0,0	0,0
	MRC des Appalaches (%)	11,7	0,0		0,0	0,0
	MRC des Etchemins (%)	3,2	0,0		0,0	0,0
	Ville-MRC de Lévis (%)	33,5	0,0		0,0	0,0
	Autre région ou autre pays (%)	1,0	0,0		0,0	0,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10189	1183		859	574

B – Ma relation avec l'école de mes enfants

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
B1	À quelle fréquence participez-vous aux rencontres ou événements organisés par l'école?					
B1a	Rencontres individuelles ou collectives pour vous informer sur l'apprentissage et sur le cheminement de votre enfant (bulletins, rencontres de parents, etc.)					
	Jamais (%)	2,2	2,6		1,3	4,0
	À l'occasion (%)	9,6	10,4		7,6	13,5
	La plupart du temps (%)	17,3	20,9	↑	17,8	26,4
	Toujours (%)	70,8	66,1	↓	73,3	56,1
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10210	1175		855	569
B1b	Événements organisés pour connaître les programmes d'études et les métiers possibles pour votre enfant (salons carrières, conférences sur les métiers, portes ouvertes)					
	Jamais	23,2	23,0		24,0	18,9
	À l'occasion	31,5	31,1		29,3	33,6
	La plupart du temps	29,1	30,0		29,9	33,1
	Toujours	16,2	15,9		16,8	14,4
	Total	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7557	866		559	535
B1c	Événements sociaux, culturels et sportifs organisés à l'école (spectacles, expositions, activités sportives impliquant votre enfant, etc.)					
	Jamais (%)	11,9	13,2		12,1	15,2
	À l'occasion (%)	25,7	25,3		24,3	26,1
	La plupart du temps (%)	36,9	36,9		38,5	35,8
	Toujours (%)	25,6	24,5		25,2	22,9
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9673	1097		795	545
B1d	Rencontres pour améliorer le fonctionnement de l'école (comité de parents, conseil d'établissement, rencontre d'information sur le projet éducatif, etc.)					
	Jamais (%)	42,1	45,2	↑	42,9	46,2
	À l'occasion (%)	34,9	34,2		34,5	34,2
	La plupart du temps (%)	15,0	14,9		16,3	14,4
	Toujours (%)	8,0	5,8	↓	6,4	5,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9907	1124		812	556

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
B2	Quelle importance accordez-vous aux rencontres ou événements organisés par l'école sur une échelle de 1 (aucune importance) à 10 (très haute importance)?					
B2a	Rencontres individuelles ou collectives pour vous informer sur l'apprentissage et sur le cheminement de votre enfant (bulletins, rencontres de parents, etc.)					
	Moyenne (/ 10)	9,5	9,4	↓	9,6	9,0
	Écart type	1,3	1,4		1,1	1,7
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	1,2	1,3		0,6	2,3
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	5,9	7,5	↑	4,4	11,5
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	92,9	91,3	↓	95,0	86,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10239	1179		855	573
B2b	Événements organisés pour connaître les programmes d'études et les métiers possibles pour votre enfant (salons carrières, conférences sur les métiers, portes ouvertes)					
	Moyenne (/ 10)	7,5	7,5		7,4	7,7
	Écart type	2,5	2,5		2,6	2,0
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	8,8	8,5		9,7	3,8
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	31,4	31,9		31,0	34,8
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	59,8	59,7		59,3	61,4
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10173	1171		848	572
B2c	Événements sociaux, culturels et sportifs organisés à l'école (spectacles, expositions, activités sportives impliquant votre enfant, etc.)					
	Moyenne (/ 10)	7,4	7,3		7,4	7,1
	Écart type	2,3	2,3		2,2	2,4
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	7,5	7,9		6,4	10,7
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	34,0	35,6		35,9	36,9
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	58,5	56,5		57,7	52,4
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10213	1176		853	572
B2d	Rencontres pour améliorer le fonctionnement de l'école (comité de parents, conseil d'établissement, rencontre d'information sur le projet éducatif, etc.)					
	Moyenne (/ 10)	6,6	6,4	↓	6,6	6,1
	Écart type	2,5	2,5		2,5	2,5
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	13,0	14,3		12,5	17,2
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	45,3	47,8		46,4	51,1
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	41,7	37,9	↓	41,1	31,7
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10203	1176		854	571

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
B3	Les éléments suivants vous empêchent-ils de participer aux activités organisées par l'école?					
B3a	Les activités (ou rencontres) ont souvent lieu pendant mes heures de travail					
	Non pas du tout (%)	36,0	34,8		29,8	42,0
	Oui, un peu (%)	43,8	43,2		45,9	39,9
	Oui, beaucoup (%)	20,2	22,0		24,4	18,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10173	1168		850	566
B3b	Je manque de temps					
	Non pas du tout (%)	28,4	31,0	↑	32,4	27,9
	Oui, un peu (%)	51,3	51,4		50,1	52,7
	Oui, beaucoup (%)	20,2	17,5	↓	17,5	19,4
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10069	1157		842	562
B3c	Je ne sais pas ce qu'on attend de moi dans ces rencontres					
	Non pas du tout (%)	61,3	59,2		61,2	55,7
	Oui, un peu (%)	32,9	35,7	↑	33,3	40,1
	Oui, beaucoup (%)	5,8	5,2		5,6	4,3
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10077	1163		845	564
B3d	Je ne ressens pas le besoin d'assister à ces rencontres, car j'ai déjà l'information nécessaire					
	Non pas du tout (%)	45,8	45,0		49,4	36,0
	Oui, un peu (%)	44,5	44,9		42,0	50,9
	Oui, beaucoup (%)	9,7	10,1		8,6	13,1
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10110	1167		847	564
B3e	Je ne me sens pas assez compétent pour donner mon opinion lors de ces rencontres					
	Non pas du tout (%)	71,5	70,9		71,4	70,9
	Oui, un peu (%)	23,3	25,1		24,9	23,9
	Oui, beaucoup (%)	5,1	4,0		3,7	5,1
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10115	1163		844	564

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
B3f	Ça ne sert à rien d'aller à ces rencontres. J'ai l'impression que les parents n'ont pas vraiment leur mot à dire et que tout est décidé d'avance par l'école.					
	Non pas du tout (%)	59,0	57,9		59,7	55,2
	Oui, un peu (%)	31,6	33,6		31,6	36,9
	Oui, beaucoup (%)	9,4	8,5		8,7	7,9
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10129	1171		849	569
B4	Peu importe votre niveau de participation actuel, les éléments suivants vous aideraient-ils à participer aux activités ou aux événements organisés par l'école?					
B4a	Pouvoir amener mes enfants à l'école pendant les activités					
	Non pas du tout (%)	51,4	53,8		45,8	67,9
	Oui, un peu (%)	33,6	32,2		37,3	24,0
	Oui, beaucoup (%)	15,0	14,0		16,9	8,1
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10161	1174		853	570
B4b	Que les activités ne soient pas trop longues, qu'elles débutent à l'heure prévue					
	Non pas du tout (%)	21,7	22,6		21,3	24,8
	Oui, un peu (%)	44,8	45,5		45,3	46,1
	Oui, beaucoup (%)	33,5	31,9		33,4	29,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10139	1172		850	568
B4c	Qu'à chaque activité, les parents puissent exprimer leurs commentaires et poser leurs questions					
	Non pas du tout	34,3	36,0		34,9	39,0
	Oui, un peu	44,9	45,9		45,8	45,1
	Oui, beaucoup	20,8	18,1	↓	19,2	15,9
	Total	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10124	1167		847	567
B4d	Que les enfants puissent présenter leur école lors de ces rencontres (présenter un enseignant ou un ami, parler d'une activité d'apprentissage ou parascolaire qu'ils apprécient)					
	Non pas du tout (%)	39,1	38,3		36,2	43,5
	Oui, un peu (%)	42,7	44,9		46,2	42,1
	Oui, beaucoup (%)	18,2	16,8		17,7	14,4
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10130	1171		849	568

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
B4e	Que l'école organise une activité annuelle où toute la famille est invitée					
	Non pas du tout (%)	34,0	36,1		30,6	46,4
	Oui, un peu (%)	36,5	36,0		37,6	33,9
	Oui, beaucoup (%)	29,4	28,0		31,8	19,7
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10142	1173		851	569
B4f	Que l'école participe aux activités de la communauté (exemples : festival, fête de quartier, chorale, marche citoyenne, campagne de financement, comité citoyen, etc.)					
	Non pas du tout (%)	38,5	39,8		37,0	45,4
	Oui, un peu (%)	41,0	42,5		43,8	40,4
	Oui, beaucoup (%)	20,5	17,7	↓	19,1	14,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10150	1175		853	570
B5	Ces énoncés concernent toutes les formes de communication entre vous et l'école (lettres, courriels, appels téléphoniques, formulaires à remplir, documents à signer, etc.).					
B5a	Habituellement, à quelle fréquence lisez-vous l'information adressée aux parents par l'école?					
	Jamais (%)	0,1	0,2		0,1	0,2
	À l'occasion (%)	1,5	1,9		1,4	2,3
	La plupart du temps (%)	12,9	13,1		11,7	15,2
	Toujours (%)	85,4	84,9		86,8	82,3
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10234	1178		856	571
B5b	Habituellement, à quelle fréquence répondez-vous lorsque cela vous est demandé?					
	Jamais (%)	0,1	0,1		0,0	0,2
	À l'occasion (%)	1,0	1,3		1,1	1,8
	La plupart du temps (%)	16,5	14,7		13,0	17,5
	Toujours (%)	82,4	83,9		85,9	80,5
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10215	1176		854	570

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
B5c	Habituellement, à quelle fréquence posez-vous des questions?					
	Jamais (%)	10,0	12,3	↑	11,7	14,0
	À l'occasion (%)	66,4	63,8	↓	65,2	61,8
	La plupart du temps (%)	14,5	15,0		14,5	15,2
	Toujours (%)	9,1	8,9		8,6	9,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	10162	1168		848	565
B6	En général, êtes-vous satisfait de votre relation avec l'école de votre enfant?					
	Pas du tout satisfait (%)	1,1	0,5	↓	0,5	0,5
	Peu satisfait (%)	5,7	4,5	↓	4,3	5,3
	Satisfait (%)	46,9	52,2	↑	49,5	58,1
	Très satisfait (%)	46,4	42,8	↓	45,7	36,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre d'enfants considérés (n)	18052	2064		1604	1100
	Nombre de répondants (n)	10236	1178		856	572

C – Ma façon de soutenir mon enfant dans son parcours scolaire

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C1	Dans votre vie de tous les jours, est-ce facile ou difficile de poser des actions concrètes pour encadrer votre enfant?					
C1a	Aider votre enfant à devenir autonome – Être à l'écoute de ses besoins; nommer vos attentes; lui donner la possibilité de faire des choix; diminuer le contrôle sur votre enfant au fur et à mesure qu'il grandit.					
	Très difficile (%)	0,6	1,1	↑	1,0	1,5
	Difficile (%)	13,8	14,1		15,4	12,0
	Facile (%)	54,8	54,5		54,8	55,2
	Très facile (%)	30,7	30,4		28,8	31,3
	Je considère que cela n'est pas mon rôle (%)	0,1	0,0		0,0	0,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9597	1107		803	534
C1b	Être un parent structurant – Établir des règles; faire connaître les règles et les conséquences que vous imposerez à votre enfant s'il ne les suit pas; prendre le temps de dire à votre enfant que vous êtes content de son comportement.					
	Très difficile (%)	0,6	0,8		0,5	1,3
	Difficile (%)	13,3	14,6		13,9	15,4
	Facile (%)	52,0	51,1		52,8	50,9
	Très facile (%)	34,0	33,3		32,6	32,4
	Je considère que cela n'est pas mon rôle (%)	0,1	0,1		0,1	0,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9592	1107		803	534
C1c	Reconnaître les efforts et les stratégies d'apprentissage – Montrer à votre enfant que la réussite vient avec les efforts et la persévérance. Ce n'est pas la chance ou un talent naturel! seulement qui amènent au succès.					
	Très difficile (%)	0,5	0,5		0,2	0,8
	Difficile (%)	9,9	10,1		9,4	11,1
	Facile (%)	46,2	47,4		48,5	46,3
	Très facile (%)	43,2	41,9		41,8	41,7
	Je considère que cela n'est pas mon rôle (%)	0,2	0,1		0,1	0,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9587	1106		802	533

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C1d	Rappeler qu'il est toujours possible de s'améliorer – Féliciter votre enfant pour les efforts qu'il a faits et les stratégies qu'il utilise plutôt que sur son talent et son intelligence.					
	Très difficile (%)	0,2	0,5	↑	0,4	0,4
	Difficile (%)	4,2	4,4		4,1	5,1
	Facile (%)	43,9	44,1		44,2	45,5
	Très facile (%)	51,4	51,0		51,2	48,9
	Je considère que cela n'est pas mon rôle (%)	0,4	0,1		0,1	0,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9584	1105		803	532
C1e	Encourager ses progrès – Montrer à votre enfant que le plus important est de s'améliorer, peu importe ses résultats; encourager la comparaison avec lui-même plutôt qu'avec les autres.					
	Très difficile (%)	0,2	0,5	↑	0,4	0,4
	Difficile (%)	3,1	2,5		2,0	3,6
	Facile (%)	39,1	39,5		39,6	41,5
	Très facile (%)	56,9	56,9		57,4	53,9
	Je considère que cela n'est pas mon rôle (%)	0,6	0,5		0,6	0,6
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9583	1105		803	532
C2	Au cours du dernier mois, à quelle fréquence avez-vous fait les activités suivantes avec vos enfants fréquentant une école primaire?					
C2a	Lire avec votre enfant ou en même temps que lui					
	Tous les jours ou presque (%)	43,8	44,0		44,0	28,7
	Au moins une fois par semaine (%)	27,4	26,2		26,2	22,6
	Quelques fois par mois (%)	18,6	19,3		19,3	31,3
	Pratiquement jamais (%)	10,1	10,5		10,5	17,4
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7399	802		802	230
C2b	Faire des activités pour développer le goût de la lecture (exemple : avant de lire une histoire, on peut décider que nous dessinerons ensuite un personnage)					
	Tous les jours ou presque (%)	12,6	13,9		13,9	10,0
	Au moins une fois par semaine (%)	23,3	21,8		21,8	17,9
	Quelques fois par mois (%)	27,2	27,2		27,2	27,5
	Pratiquement jamais (%)	36,9	37,2		37,2	44,5
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7361	799		799	229

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C2c	Montrer l'exemple en lisant devant votre enfant					
	Tous les jours ou presque (%)	30,6	28,9		28,9	27,1
	Au moins une fois par semaine (%)	32,3	32,3		32,3	31,9
	Quelques fois par mois (%)	24,5	25,3		25,3	24,9
	Pratiquement jamais (%)	12,6	13,5		13,5	16,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7391	799		799	229
C2d	Vérifier la compréhension d'un texte lu par votre enfant (exemple : lui poser des questions sur l'histoire, lui demander d'expliquer le texte dans ses mots)					
	Tous les jours ou presque (%)	23,5	24,1		24,1	16,2
	Au moins une fois par semaine (%)	40,0	40,0		40,0	34,9
	Quelques fois par mois (%)	27,0	27,2		27,2	34,5
	Pratiquement jamais (%)	9,5	8,8		8,8	14,4
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7391	798		798	229
C2e	Aider votre enfant à trouver des livres (papier ou numérique) qui l'intéressent					
	Tous les jours ou presque (%)	15,3	17,4		17,4	14,8
	Au moins une fois par semaine (%)	33,8	32,6		32,6	24,5
	Quelques fois par mois (%)	38,9	38,4		38,4	45,0
	Pratiquement jamais (%)	12,0	11,5		11,5	15,7
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7386	797		797	229
C2f	Aller à la bibliothèque ou dans une librairie avec votre enfant (réelle ou sur le web)					
	Tous les jours ou presque (%)	3,9	4,4		4,4	4,4
	Au moins une fois par semaine (%)	13,3	13,3		13,3	14,4
	Quelques fois par mois (%)	50,4	47,4		47,4	45,0
	Pratiquement jamais (%)	32,3	34,9		34,9	36,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7378	796		796	229

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C2g	Réserver du temps pour la lecture					
	Tous les jours ou presque (%)	50,0	49,6		49,6	38,4
	Au moins une fois par semaine (%)	23,1	23,1		23,1	19,2
	Quelques fois par mois (%)	17,6	18,0		18,0	25,8
	Pratiquement jamais (%)	9,3	9,3		9,3	16,6
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7391	800		800	229
C3	Au cours du dernier mois, à quelle fréquence avez-vous fait les activités suivantes avec vos enfants fréquentant une école secondaire?					
C3a	Faire des activités pour développer le goût de la lecture (parler de vos lectures avec votre enfant : les rebondissements de l'histoire, les défauts des personnages, ce que vous avez appris)					
	Tous les jours ou presque (%)	4,8	4,2		5,8	4,0
	Au moins une fois par semaine (%)	15,5	16,8		15,8	16,4
	Quelques fois par mois (%)	35,3	29,8	↓	27,8	29,8
	Pratiquement jamais (%)	44,4	49,2	↑	50,6	49,8
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4523	543		241	530
C3b	Montrer l'exemple en lisant devant votre enfant					
	Tous les jours ou presque (%)	25,3	24,0		25,0	23,4
	Au moins une fois par semaine (%)	24,4	23,6		25,0	23,6
	Quelques fois par mois (%)	28,3	29,7		26,3	30,1
	Pratiquement jamais (%)	22,1	22,7		23,8	22,9
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4521	542		240	529
C3c	Vérifier la compréhension d'un texte lu par votre enfant (exemple : lui poser des questions, lui demander d'expliquer le texte dans ses mots)					
	Tous les jours ou presque (%)	3,7	3,9		5,0	3,8
	Au moins une fois par semaine (%)	15,9	14,4		16,2	13,6
	Quelques fois par mois (%)	33,8	34,1		32,0	34,3
	Pratiquement jamais (%)	46,6	47,7		46,9	48,3
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4517	543		241	530

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C3d	Aider votre enfant à trouver des livres (papier ou numérique) qui l'intéressent					
	Tous les jours ou presque (%)	3,7	3,9		5,0	3,8
	Au moins une fois par semaine (%)	13,1	12,7		15,8	12,5
	Quelques fois par mois (%)	42,0	41,7		41,9	41,6
	Pratiquement jamais (%)	41,1	41,7		37,3	42,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4518	542		241	529
C3e	Parler des activités organisées à la bibliothèque, aller reconduire votre enfant à la bibliothèque					
	Tous les jours ou presque (%)	2,1	3,1		4,6	3,0
	Au moins une fois par semaine (%)	6,4	7,8		9,6	8,0
	Quelques fois par mois (%)	22,8	21,1		25,0	21,0
	Pratiquement jamais (%)	68,7	68,0		60,8	68,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4518	541		240	528
C3f	Réserver du temps pour la lecture					
	Tous les jours ou presque (%)	15,3	14,1		17,9	13,1
	Au moins une fois par semaine (%)	15,4	15,0		19,6	15,2
	Quelques fois par mois (%)	26,3	25,4		25,8	25,7
	Pratiquement jamais (%)	42,9	45,5		36,7	46,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4506	539		240	526
C4	Quelle est votre opinion sur l'apprentissage des mathématiques? Êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants?					
C4a	Il faut beaucoup travailler et étudier pour être bon en mathématiques					
	Tout à fait d'accord (%)	26,9	28,6		28,4	29,8
	D'accord (%)	56,0	55,0		54,8	56,6
	En désaccord (%)	15,8	15,0		15,5	12,3
	Tout à fait en désaccord (%)	1,3	1,4		1,3	1,3
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9538	1101		799	530

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C4b	Pour être bon en mathématiques, il faut avoir certaines qualités dès la naissance					
	Tout à fait d'accord (%)	4,6	3,8		3,6	3,4
	D'accord (%)	30,4	28,4		28,1	32,0
	En désaccord (%)	48,1	49,5		49,4	49,1
	Tout à fait en désaccord (%)	16,9	18,2		18,9	15,5
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9515	1098		798	528
C4c	Les habiletés en mathématiques s'améliorent automatiquement en travaillant					
	Tout à fait d'accord (%)	31,8	32,3		31,7	33,6
	D'accord (%)	57,2	57,6		58,5	56,0
	En désaccord (%)	10,2	9,4		9,4	9,5
	Tout à fait en désaccord (%)	0,8	0,7		0,4	0,9
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9536	1099		797	529
C4d	C'est difficile de s'améliorer en mathématiques, même si l'on fait des efforts					
	Tout à fait d'accord (%)	2,3	1,9		1,5	1,7
	D'accord (%)	12,7	12,6		12,4	13,8
	En désaccord (%)	60,1	60,8		60,7	59,4
	Tout à fait en désaccord (%)	24,8	24,7		25,4	25,1
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9523	1099		798	529
C4	Indice de la perception du parent quant à l'acquisition d'habiletés en mathématiques (théories implicites)					
	Parent ayant davantage une vision déterministe (%)	4,8	4,6		4,2	4,9
	Parent ayant une position neutre (%)	9,4	7,1	↓	7,3	6,1
	Parent ayant davantage une vision valorisant les efforts (%)	85,7	88,3	↑	88,6	89,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9496	1094		795	526

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C5	Trouvez-vous important qu'un enfant travaille avant la fin de ses études secondaires pour s'habituer à occuper un emploi sur le marché du travail?					
C5a	Durant l'année scolaire					
	Moyenne (/ 10)	4,7	5,1	↑	4,9	5,2
	Écart type	2,6	2,6		2,6	2,5
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	35,3	28,8	↓	31,7	26,0
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	49,1	53,2	↑	52,2	54,6
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	15,5	18,1	↑	16,1	19,4
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9424	1091		791	527
C5b	Pendant les vacances d'été					
	Moyenne (/ 10)	8,1	8,0		7,9	8,1
	Écart type	2,1	2,1		2,1	2,0
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	4,7	4,5		5,1	3,6
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	23,4	23,7		25,1	23,2
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	71,9	71,8		69,8	73,1
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9457	1088		788	525
C6	Vous constatez que votre enfant vit des difficultés à concilier son emploi et ses études. Il éprouve de la fatigue, ses notes ont baissé, etc. Êtes-vous à l'aise d'intervenir...					
C6a	Après de votre enfant pour le conseiller?					
	Oui (%)	98,7	98,5		98,1	99,1
	Non (%)	1,3	1,5		1,9	0,9
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9502	1099		796	531
C6b	Après de son employeur?					
	Oui (%)	73,4	78,6	↑	76,4	84,6
	Non (%)	26,6	21,4	↓	23,6	15,4
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9489	1099		796	531

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C7	Vous constatez que votre enfant n'arrive pas à concilier son emploi et ses études. Vous êtes déjà intervenu auprès de lui et de son employeur, mais la situation ne s'améliore pas. Seriez-vous prêt à imposer à votre enfant de réduire ses heures de travail ou de quitter son emploi?					
	Oui (%)	97,2	97,3		97,3	97,7
	Non (%)	2,8	2,7		2,7	2,3
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9404	1079		779	526
C8	Selon vous, quels éléments pourraient empêcher vos enfants d'atteindre le niveau scolaire que vous souhaitez pour eux? (autant de choix que nécessaire)					
	Les coûts (%)	12,3	14,2	↑	14,5	12,8
	La distance pour accéder au programme (%)	6,8	8,4	↑	8,5	7,6
	Ses faibles résultats scolaires (%)	14,7	15,8		15,2	15,7
	Ses capacités physiques (%)	1,3	1,5		1,8	1,0
	Ses capacités intellectuelles ou ses difficultés d'apprentissage (%)	12,6	11,9		12,3	11,3
	Ses troubles neurologiques (TDAH, dyslexie, dyspraxie...) (%)	12,3	10,4	↓	11,5	8,6
	Son manque d'intérêt ou de motivation (%)	27,9	28,9		27,9	28,0
	Son désir de travailler au plus vite (%)	6,8	6,4		6,8	5,4
	Autre (anxiété, ça le regarde, etc.) (%)	1,7	1,6		1,6	1,6
	Rien en particulier ne pourrait l'empêcher (%)	52,4	50,3		50,2	52,0
	Nombre d'enfants considérés (n)	16628	1892		1459	1005
	Nombre de répondants (n)	9476	1091		789	527
C9	Dans les faits, jusqu'où pensez-vous que chacun de vos enfants poursuivra ses études, en tenant compte de ses objectifs et de sa situation?					
	Arrêter avant la fin du secondaire pour travailler (%)	1,4	1,7		1,4	1,9
	Obtenir un diplôme d'études secondaire (DES, DEP,...) (%)	17,4	20,0	↑	20,2	21,6
	Obtenir un diplôme d'études collégiales (DEC ou AEC) (%)	35,0	38,6	↑	40,0	35,4
	Obtenir un diplôme universitaire (bac, maîtrise, doctorat) (%)	46,2	39,7	↓	38,4	41,1
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre d'enfants considérés (n)	16667	1889		1460	1000
	Nombre de répondants (n)	9457	1088		788	525

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C10	Jusqu'à quel point vous apparaît-il important qu'un parent aide son enfant du primaire à...					
C10a	Bien connaître ses goûts et ses talents de façon générale?					
	Moyenne (/ 10)	9,1	9,1		9,1	9,0
	Écart type	1,2	1,2		1,2	1,3
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	0,3	0,0		0,0	0,0
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	9,4	9,9		9,9	10,2
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	90,3	90,1		90,1	89,8
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7342	787		787	225
C10b	Bien connaître ses goûts et ses talents en vue de choisir des options scolaires (exemple : sciences, langues, sport...)?					
	Moyenne (/ 10)	8,9	8,9		8,9	9,0
	Écart type	1,4	1,3		1,3	1,2
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	0,6	0,3		0,3	0,0
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	12,6	12,2		12,2	10,2
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	86,7	87,5		87,5	89,8
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7339	787		787	225
C10c	Bien connaître ses goûts et ses talents en vue d'explorer un métier qui lui plairait?					
	Moyenne (/ 10)	8,6	8,8	↑	8,8	8,8
	Écart type	1,9	1,7		1,7	1,6
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	2,9	1,7	↓	1,7	0,9
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	16,7	15,1		15,1	16,5
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	80,4	83,2	↑	83,2	82,6
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7332	786		786	224
C11	Vous sentez-vous capable de bien soutenir vos enfants du primaire pour...					
C11a	Bien connaître ses goûts et ses talents de façon générale?					
	Oui, je m'en sens tout à fait capable (%)	82,4	83,4		83,4	81,7
	Oui, mais j'aurais besoin d'un peu d'aide (%)	17,2	16,4		16,4	17,9
	Non, je ne me sens pas capable de bien conseiller mes enfants sur ce sujet (%)	0,4	0,3		0,3	0,4
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7323	787		787	224

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C11b	Bien connaître ses goûts et ses talents en vue de choisir des options scolaires (exemple : sciences, langues, sport...)?					
	Oui, je m'en sens tout à fait capable (%)	72,4	74,1		74,1	80,4
	Oui, mais j'aurais besoin d'un peu d'aide (%)	26,7	25,2		25,2	19,6
	Non, je ne me sens pas capable de bien conseiller mes enfants sur ce sujet (%)	0,9	0,6		0,6	0,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7319	785		785	224
C11c	Bien connaître ses goûts et ses talents en vue d'explorer un métier qui lui plairait?					
	Oui, je m'en sens tout à fait capable (%)	57,9	60,7		60,7	62,5
	Oui, mais j'aurais besoin d'un peu d'aide (%)	39,1	36,5		36,5	34,8
	Non, je ne me sens pas capable de bien conseiller mes enfants sur ce sujet (%)	3,1	2,8		2,8	2,7
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	7306	787		787	224
C12	Jusqu'à quel point vous apparaît-il important qu'un parent aide son enfant du secondaire à...					
C12a	Bien connaître ses goûts et ses talents en vue de choisir un métier?					
	Moyenne (/ 10)	9,1	9,1		9,2	9,1
	Écart type	1,2	1,2		1,0	1,2
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	0,2	0,4		0,0	0,4
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	9,5	8,2		6,4	7,6
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	90,3	91,4		93,6	92,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4492	538		236	525
C12b	Explorer les programmes de formation en vue de choisir son futur domaine d'études?					
	Moyenne (/ 10)	9,0	9,1		9,2	9,1
	Écart type	1,3	1,3		1,0	1,3
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	0,3	0,6		0,0	0,6
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	9,8	9,0		5,9	8,8
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	89,8	90,5		94,1	90,6
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4484	536		236	523

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C12c	Identifier un métier ou une profession qui lui plairait?					
	Moyenne (/ 10)	8,9	9,0		9,1	9,0
	Écart type	1,3	1,4		1,3	1,4
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	0,5	0,6		0,4	0,6
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	11,4	10,8		8,1	10,5
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	88,1	88,6		91,5	88,9
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4484	535		234	522
C12d	Confirmer son intérêt pour un métier ou une profession en l'aidant à trouver un stage d'exploration en milieu de travail?					
	Moyenne (/ 10)	8,7	8,9	↑	9,0	8,9
	Écart type	1,5	1,4		1,4	1,4
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	1,0	0,9		0,4	1,0
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	14,6	11,6	↓	10,2	11,1
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	84,4	87,5	↑	89,4	88,0
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4482	536		235	523
C13	Vous sentez-vous capable de bien soutenir vos enfants du secondaire pour...					
C13a	Bien connaître ses goûts et ses talents en vue de choisir un métier?					
	Oui, je m'en sens tout à fait capable (%)	51,5	53,5		56,1	53,5
	Oui, mais j'aurais besoin d'un peu d'aide (%)	42,3	42,0		40,1	41,9
	Non, je ne me sens pas capable de bien conseiller mes enfants sur ce sujet (%)	6,2	4,5		3,8	4,6
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4485	538		237	525
C13b	Explorer les programmes de formation en vue de choisir son futur domaine d'études?					
	Oui, je m'en sens tout à fait capable (%)	49,1	50,6		53,4	50,5
	Oui, mais j'aurais besoin d'un peu d'aide (%)	44,6	43,5		40,3	43,4
	Non, je ne me sens pas capable de bien conseiller mes enfants sur ce sujet (%)	6,3	6,0		6,4	6,1
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4477	536		236	523

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
C13c	Identifier un métier ou une profession qui lui plairait?					
	Oui, je m'en sens tout à fait capable (%)	36,5	39,5		44,5	39,2
	Oui, mais j'aurais besoin d'un peu d'aide (%)	51,7	47,8		44,5	48,0
	Non, je ne me sens pas capable de bien conseiller mes enfants sur ce sujet (%)	11,8	12,7		11,0	12,9
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4466	534		236	521
C13d	Confirmer son intérêt pour un métier ou une profession en l'aidant à trouver un stage d'exploration en milieu de travail?					
	Oui, je m'en sens tout à fait capable (%)	33,9	35,1		38,6	34,7
	Oui, mais j'aurais besoin d'un peu d'aide (%)	54,5	52,9		49,2	53,1
	Non, je ne me sens pas capable de bien conseiller mes enfants sur ce sujet (%)	11,6	12,0		12,3	12,3
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	4463	535		236	522
C14	Comme parent, quel a été votre plus grand défi en lien avec le soutien scolaire de vos enfants? - Question ouverte traitée dans la section suivante					

D – La description de votre ménage

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
D1	Quel est votre niveau de scolarité (si vous n'avez pas étudié au Québec, choisissez le diplôme qui vous semble équivalent)?					
	Aucun diplôme obtenu (%)	2,9	3,5		3,3	3,7
	Diplôme de niveau secondaire (DES, DEP, etc.) (%)	23,9	30,7	↑	32,1	29,5
	Diplôme de niveau collégial [cégep] (DEC, AEC, etc.) (%)	32,7	34,3		34,6	34,9
	Diplôme universitaire de premier cycle (certificat, min., maj., bac) (%)	30,1	23,8	↓	21,5	25,7
	Diplôme universitaire de 2e ou 3e cycles (maîtrise, doctorat, DESS) (%)	10,3	7,7	↓	8,4	6,2
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9389	1081		785	518
D2	Y a-t-il un des deux parents (ou figures parentales) qui a déjà fréquenté un cégep ou une université?					
	Oui (%)	82,6	75,7	↓	75,4	73,3
	Non (%)	17,4	24,3	↑	24,6	26,7
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre d'enfants considérés (n)	16535	1884		1460	993
	Nombre de répondants (n)	9397	1082		787	518
D3	Quel est le revenu brut total (avant impôt et déductions) de votre ménage en 2019?					
	Moins de 20 000 \$ (%)	1,8	2,9	↑	3,0	2,4
	De 20 000 \$ à 39 999 \$ (%)	6,5	8,2	↑	8,8	6,2
	De 40 000 \$ à 59 999 \$ (%)	11,8	13,8	↑	13,5	14,6
	De 60 000 \$ à 79 999 \$ (%)	14,4	16,7	↑	16,8	17,8
	De 80 000 \$ à 99 999 \$ (%)	17,8	17,0		18,2	15,6
	De 100 000 \$ à 119 999 \$ (%)	18,0	17,3		17,1	16,6
	Plus de 120 000 \$ (%)	29,6	24,2	↓	22,6	26,8
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9214	1055		773	500

		Région de Chaudière-Appalaches	MRC de Beauce-Sartigan	VS les autres MRC	Parents avec enfants au primaire	Parents avec enfants au secondaire
D4	Dans votre ménage, quelle importance accordez-vous à l'apprentissage de nouvelles connaissances?					
	Moyenne (/ 10)	9,1	9,1		9,1	9,1
	Écart type	1,1	1,2		1,2	1,2
	Peu important - scores de 1 à 3 sur 10 (%)	0,1	0,3		0,3	0,2
	Moyennement important - scores de 4 à 7 sur 10 (%)	7,7	8,8		9,0	9,2
	Très important - scores de 8 à 10 sur 10 (%)	92,2	91,0		90,7	90,6
	Total (%)	100,0	100,0		100,0	100,0
	Nombre de répondants (n)	9402	1084		787	520
D5	Y a-t-il des commentaires que vous souhaiteriez nous transmettre sur les sujets traités dans le questionnaire ou sur tout autre sujet? - Question ouverte traitée dans la section suivante					

5. ANALYSE QUALITATIVE DES RÉPONSES OUVERTES

Analyse des données

Les réponses de deux questions ouvertes du questionnaire ont été importées dans le logiciel d'analyse qualitative NVivo 11 afin de réaliser une analyse de contenu (Denzin et Lincoln, 2005). Cette analyse a permis de décrire les principaux défis rencontrés par les parents, de même que leurs commentaires généraux par rapport au système éducatif dans lequel évoluent leurs enfants. Au total, plus de 6 000 des 10 254 répondants ont répondu à l'une ou l'autre de ces questions ouvertes. Les réponses des participants qui présentent une situation de vulnérabilité (1 801) ont été traitées distinctement de celles des parents sans facteur de vulnérabilité (4 341) afin de mettre en lumière les différences liées à leur vécu.

Présentation des données qualitatives

Les résultats de chacune des questions seront présentés sous forme de figures ou d'énoncés. Ils seront toujours présentés en ordre décroissant du nombre de mentions. À noter qu'un même parent a parfois identifié plus d'un défi. Quelques citations anonymisées ont également été extraites des questionnaires pour imager certains propos.

Principaux défis rencontrés

L'analyse distinctive des réponses des parents qui présentent ou non un facteur de vulnérabilité quant aux principaux défis qu'ils rencontrent a permis de déterminer que ceux-ci ne se distinguent pas quant à la fréquence des thèmes abordés. Les éléments distinctifs entre les parents qui présentent ou non des facteurs de vulnérabilité se rapportent plutôt à la manière dont ils vivent ces défis. Ces distinctions sont décrites dans des encadrés, le cas échéant, après la présentation de chacun des défis. La figure de la page suivante brosse un portrait de l'ensemble des défis rencontrés par les participants. Le nombre de parents ayant abordé chacun des défis est inscrit entre parenthèses dans la figure.

Figure 1 : Portrait des défis rencontrés par les parents

Défi le plus fréquemment rencontré

- La motivation et la persévérance (1 600)

Défis souvent rencontrés

- Les besoins particuliers des enfants (1 026)
- La période des leçons et des devoirs (949)
- Le maintien constant des efforts et la conciliation travail-famille (723)
- La communication et la collaboration école-famille (460)

Défis parfois rencontrés

- La compréhension des méthodes d'enseignement et du système éducatif (278)
- Le développement de l'autonomie et des méthodes de travail (216)
- Les relations sociales (204)
- La relation parent-enfant (154)
- Le stress et l'anxiété de l'enfant (108)
- Le soutien scolaire en mathématiques (99)

Autres défis

- Le contrôle des écrans (56)
- La garde partagée (49)
- La transition primaire-secondaire (39)
- Les frais de scolarité (7)

Principal défi rencontré

○ *Une motivation et une persévérance à maintenir constamment*

Parmi les parents ayant répondu aux questions ouvertes, la motivation et la persévérance de leur enfant demeurent le défi le plus fréquemment mentionné. En effet, environ un parent sur quatre considère qu'il doit constamment soutenir son enfant à cet égard, en l'encourageant et en valorisant les études. Cette motivation fragile peut être liée à un manque d'intérêt envers l'école ou envers la lecture, à des relations complexes avec les enseignants, à des difficultés scolaires, ou à l'opposé, à une grande facilité à l'école qui occasionne un sentiment de « perte de temps ».

Les parents qui présentent des facteurs de vulnérabilité mentionnent de manière plus marquée que ce manque de motivation ou de persévérance est surtout lié aux échecs ou difficultés scolaires de leur enfant, lesquels fragilisent leur estime de soi. Ils sont aussi nombreux à croire que la relation de leur enfant avec leur enseignant peut grandement influencer leur motivation.

Quelques parents rapportent qu'ils doivent régulièrement « *enseigner la persévérance et montrer le lien direct entre l'effort et le résultat* » ou « *convaincre leur enfant qu'il est important d'aller à l'école* ».

« *[Mon défi est] de toujours les encourager malgré qu'ils ont étudié beaucoup et qu'ils ont des échecs.* »

Défis souvent rencontrés

○ **Des besoins particuliers qui nécessitent une adaptation constante**

De nombreux parents ont précisé que le principal défi qu'ils rencontrent est lié aux besoins particuliers de leur enfant (ex. : trouble, déficience ou handicap), qu'ils soient de l'ordre social ou scolaire. Cette situation demeure principalement un défi pour eux, puisqu'ils considèrent avoir de la difficulté à obtenir des services ou du soutien de l'équipe-école pour favoriser la réussite scolaire de leur enfant (ex. : devoir se tourner vers le privé pour obtenir les services d'un professionnel, ne pas être à jour sur le contenu du plan d'intervention de leur enfant, etc.). Ils doivent constamment s'adapter aux caractéristiques, aux forces et aux défis de leur enfant pour s'assurer qu'ils développent leur plein potentiel.

« Je n'ai pas reçu l'aide demandée à l'école pour une évaluation avec un psychologue. [...] C'est notre plus grand défi lorsque tu as besoin de ces ressources pour aider ton enfant et lui donner les ressources nécessaires pour qu'il puisse avoir les bons outils pour l'accompagner. »

De plus, certains parents déplorent le peu de choix de programmes stimulants (ex. : Sport-arts-études) pour les élèves qui présentent des besoins particuliers. Enfin, quelques parents rapportent que leur enfant présente une douance et considèrent que les besoins de celui-ci ne sont pas considérés comme prioritaires par le système éducatif.

○ **La période des leçons et des devoirs, un « supplice » pour de nombreux parents**

La période des leçons et des devoirs demeure un défi important pour de nombreux parents, notamment ceux qui ont plus d'un enfant. En effet, selon eux, il demeure difficile d'accorder un suivi personnalisé à chacun des enfants considérant la quantité de tâches demandées. Certains rapportent que le manque d'intérêt de leur enfant envers les devoirs demeure une source de conflit, puisqu'ils doivent constamment les encourager à les réaliser.

« Les devoirs! ...surtout au primaire. On nous dit que ça ne devrait prendre que 30 minutes par jour, alors que c'est plus souvent qu'autrement 1 heure-1 heure 30... Et ce, même si on en fait le dimanche. Ceci dit, ça dépend BEAUCOUP du professeur! »

Plusieurs raisons sont exprimées pour remettre en question leur raison d'être : fatigue des parents et des enfants le soir, manque de temps, attention difficile des enfants, etc. Certains parents suggèrent que les devoirs devraient se réaliser à l'école, alors que d'autres croient fermement qu'il ne devrait pas y en avoir du tout.

« Les enfants passent toute la journée à étudier et travailler dans leurs livres. Arriver à la maison et passer une heure assis à la table est selon moi vraiment décourageant pour un enfant. Je n'aimerais pas devoir faire ceci en lien avec mon travail. »

○ **Le maintien constant des efforts et la conciliation travail-famille : un défi quotidien**

Les parents consultés rapportent régulièrement qu'ils doivent maintenir une constance dans les efforts et l'encadrement qu'ils déploient auprès de leur enfant (ex. : toujours les encourager, s'assurer d'un encadrement constant, routine à maintenir, etc.), laquelle demeure fragilisée par tous les défis liés à la conciliation travail et famille et par le manque de temps qu'elle occasionne. Cette conciliation nécessite de jongler avec les heures de travail et l'école certes, mais également avec les activités parascolaires ou sportives, les loisirs, les devoirs et les tâches quotidiennes.

Quelques parents qui présentent des facteurs de vulnérabilité précisent que cette conciliation travail-famille est surtout liée à leur situation de monoparentalité. Certains se sentent coupables de ne pas accompagner autant leur enfant qu'ils le voudraient, faute de temps.

« En étant mère monoparentale, je manque parfois de temps pour accompagner tous les jours mes enfants. »

○ **La communication et la collaboration école-famille : un enjeu de taille**

La communication et la collaboration avec l'école représentent un défi pour de nombreux parents qui aimeraient être plus informés du parcours scolaire de leur enfant. De nombreux parents aimeraient rencontrer davantage l'enseignant de leur enfant au cours de l'année. Plusieurs autres parents ne se sentent pas à l'aise d'exprimer leurs craintes ou leur désaccord aux intervenants qui gravitent autour de leur enfant. Cette situation semble plus marquée au secondaire (ex. : ne pas pouvoir obtenir la copie d'un examen réalisé par son enfant), compte tenu, notamment, du niveau d'autonomie plus grand exigé chez l'adolescent. Les parents consultés sont toutefois nombreux à considérer que la collaboration avec l'école demeure un gage de réussite pour leur enfant et devrait être bonifiée.

Plusieurs parents qui présentent des facteurs de vulnérabilité indiquent davantage être en désaccord avec la multiplicité de modes de communication d'un enfant à l'autre (ex. : utilisation des technologies pour communiquer avec les parents, variation des outils utilisés d'un enfant à l'autre, etc.). Ils demeurent également nombreux à critiquer sévèrement plusieurs enseignants et directeurs (manque d'ouverture, jugement envers eux, perception que les méthodes pédagogiques utilisées sont inadéquates, etc.).

Dans le même ordre d'idées, de nombreux parents partagent des expériences négatives vécues par leur enfant et différents intervenants scolaires (ex. : « se faire dire qu'il est bon à rien », aucune intervention après un échec, aucune réponse de la direction malgré plusieurs relances par rapport à une difficulté sociale importante rencontrée par un enfant, etc.).

« Il arrive encore que certains enseignants relativisent les mauvais résultats de mon enfant, disent qu'il va s'améliorer et qu'ils ne sont pas inquiets, mais qui le "coulent" lors d'un examen et ne prennent aucunement le temps de revenir sur l'échec pour l'expliquer et donner des pistes de solutions pour que cela ne se reproduise plus. Ils se contentent de mettre des notes. »

« D'être écoutée, prise au sérieux, comprise, sentir que les décisions sont prises dans l'intérêt de mon enfant et non de l'organisation scolaire, qu'il n'est pas un dossier qu'on ne prend même pas le temps de lire de toute façon, qu'on essaie de l'aider... je pourrais continuer pendant des heures tant ma déception est grande, mais je vais m'en tenir à ça. »

Défis parfois rencontrés

○ **La compréhension des méthodes d'enseignement et du système éducatif : le choc des générations**

De nombreux parents rapportent qu'il demeure difficile pour eux de comprendre les termes et méthodes d'enseignement liés au *Programme de formation de l'école québécoise*. Ce manque de compréhension rend difficile le soutien offert aux enfants dans leurs apprentissages puisque les parents considèrent « ne pas avoir appris de cette façon ». Certains parents saluent toutefois les forces complémentaires qu'ils partagent avec leur conjoint(e) (ex. : une mère qui comprend bien les notions du français et un père qui soutient l'enfant en mathématiques).

Les parents présentant un facteur de vulnérabilité semblent se juger plus sévèrement par rapport à ce défi. En effet, plusieurs mentionnent « se sentir perdus », « se sentir dépassés » ou « ne pas se sentir à la hauteur ».

« Lorsqu'il ou qu'elle éprouve des difficultés, nous voulons tous comme parent leur apporter notre aide. Mais il y a tellement de notions qui ont changé que nous ne sommes pas à la hauteur pour répondre à leurs questions. »

De plus, quelques parents mentionnent qu'ils comprennent difficilement le système éducatif québécois. Cette situation est notamment mise en lumière par des parents qui ont déménagé récemment au Québec.

○ **Supporter le développement de l'autonomie de l'enfant et l'adoption de méthodes de travail efficaces : tout un défi!**

Pour plusieurs parents, soutenir le développement de l'autonomie et de méthodes de travail efficaces pour leur enfant demeure un défi important. En effet, ils avouent avoir tendance à faire « à leur place » et souhaitent que leur enfant adopte de meilleures méthodes de travail (ex. : planifier efficacement leurs activités, réaliser leurs devoirs seuls, apporter leur matériel, être attentif aux détails, etc.). Cette situation demeure plus fréquente chez les parents d'enfants qui fréquentent une école secondaire puisqu'ils s'attendent à ce que leur enfant ait acquis ce type de méthode de travail. Quelques parents croient d'ailleurs que l'apprentissage de méthodes de travail efficaces devrait être davantage réalisé au primaire.

« Les responsabiliser. Leur faire prendre conscience que c'est à eux de mettre les efforts s'ils veulent des résultats. Les bons résultats ne viennent pas sans effort. »

○ **Les relations sociales conflictuelles : se demander quand intervenir**

Les parents consultés notent que les relations sociales de leur enfant peuvent représenter un défi. Plusieurs d'entre eux rapportent des histoires d'intimidation vécues par leur enfant, lesquelles ne semblent pas, selon leurs dires, avoir été prises assez au sérieux par le milieu éducatif. Certains autres parents précisent que les difficultés sociales de leur enfant (ex. : avoir peu d'amis, avoir des amis qui ont une influence négative, timidité excessive de leur enfant, gestion des conflits sociaux, etc.) représentent un défi, puisqu'ils ne peuvent généralement pas intervenir pour remédier à la situation, mais partagent la peine qui en découle avec leurs enfants.

Les parents présentant un facteur de vulnérabilité sont proportionnellement plus nombreux à mentionner que leur enfant a été victime d'intimidation.

« Le peu d'aide reçue de l'école suite à l'intimidation subie par ma fille. Il ne semble pas que pour eux ça soit une problématique. »

○ **La relation parent-enfant**

La relation des parents avec leur enfant représente un défi pour plusieurs d'entre eux. En effet, plusieurs rapportent que la communication, la discipline ou la confiance sont des enjeux importants de la relation qu'ils entretiennent avec leur enfant. Certains parents présentent la situation en utilisant l'expression « garder l'équilibre », qui symbolise les enjeux liés au fait d'être écouté, mais également d'être bienveillant. Certains autres parents mentionnent que leur enfant est « trop indépendant », c'est-à-dire qu'il accepte peu l'aide d'autrui, malgré les relances proposées.

Les parents qui ne présentent pas de facteur de vulnérabilité sont proportionnellement plus nombreux à préciser qu'ils reconnaissent être parfois trop exigeants envers leur enfant. Pour quelques-uns d'entre eux, il importe d'accepter que leur enfant ne performe pas ou ne valorise pas autant l'école qu'ils pouvaient le faire au même âge.

« Apprendre à accepter que mes enfants soient moins studieux que moi à leur âge et qu'ils se satisfassent de notes plus basses que moi à l'époque. J'ai dû apprendre à accepter qu'eux, c'était eux, et non moi. Ce fut difficile. »

○ **Le stress et l'anxiété de l'enfant : un défi important, mais peu mentionné**

Des parents précisent que le stress et l'anxiété vécus par leur enfant représentent un enjeu de taille. Bien qu'il s'agisse d'un enjeu contemporain fréquemment observé chez les enfants et les adolescents, celui-ci demeure relativement peu mentionné par les parents. Certains parents mentionnent que leur enfant peut vivre des périodes de stress ou d'anxiété très tôt dans leur parcours scolaire, et ce, dès la première année du primaire. Les parents mentionnent que les comparaisons entre les enfants sont souvent source de stress pour eux, puisqu'ils désirent « *faire mieux que les autres* ».

Les causes liées au stress vécu par les enfants demeurent diverses (ex. : difficultés sociales ou scolaires, comparaison avec les autres enfants, angoisse avant un examen ou une présentation orale, etc.). Toutefois, les parents qui ne présentent pas de facteur de vulnérabilité demeurent proportionnellement plus nombreux à mentionner que leur enfant vit de l'anxiété de performance.

« Mon plus grand défi est de leur faire comprendre que la perfection n'existe pas et que ce n'est pas grave s'ils ne sont pas les meilleurs de la classe (anxiété en lien avec les notes). »

○ **Le soutien scolaire en mathématiques, plus fréquent que l'on croit**

Enfin, plusieurs parents spécifient qu'ils rencontrent des difficultés à soutenir efficacement leur enfant en mathématiques. En effet, ces derniers précisent que les notions liées à cette discipline sont plus complexes à comprendre pour eux et qu'il devient dès lors plus difficile de soutenir leur enfant lorsqu'ils ont des questions, notamment pour la compétence liée à la résolution de problèmes. Plusieurs précisent qu'ils avaient eux-mêmes des difficultés dans cette discipline. Quelques parents ajoutent qu'ils ont dû se tourner vers des services au privé pour soutenir adéquatement leur enfant en mathématiques.

« Mathématiques : [c'est] très difficile, pour un parent, d'aider. J'ai dû payer des profs au privé, car je n'y arrivais pas à comprendre moi-même. »

Autres défis rencontrés par les parents

Dans une moins grande mesure, les parents ont rapporté qu'ils vivaient d'autres défis liés au parcours scolaire de leur enfant. Certains ont rapporté qu'ils trouvaient difficile le **contrôle des écrans**. Alors que certains considèrent que la technologie prend une trop grande place à l'école, d'autres rapportent qu'il demeure difficile de faire respecter des règles imposées en ce qui a trait à l'utilisation des écrans à la maison (ex. : jeux vidéos, réseaux sociaux, utilisation du cellulaire, etc.).

« Je trouve que, très jeune, on dirige les enfants vers l'informatique et les écrans à l'école. Donc lorsqu'ils reviennent à la maison, ils veulent encore y avoir accès et ça limite le goût pour autre chose et la créativité. »

Dans un tout autre ordre d'idées, certains parents mentionnent que la **garde partagée** demeure un enjeu important, notamment parce qu'ils ne partagent pas toujours les mêmes idées que leur conjoint en ce qui a trait au parcours scolaire de leur enfant.

« D'être seule à veiller sur son travail. Aucune implication de l'autre parent. Je dois m'occuper de tout. »

Enfin, d'autres parents rapportent que la **transition primaire-secondaire** et le passage de l'enfance à l'adolescence ont représenté un défi pour eux. En effet, lors de cette période, ils ont vu leur enfant rencontrer de nouveaux défis et se questionnaient parfois sur la place à prendre dans leur parcours scolaire (ex. : faire ou non un suivi avec les enseignants sur le cheminement scolaire de leur enfant, accompagner ou non leur enfant pendant la période des devoirs, etc.).

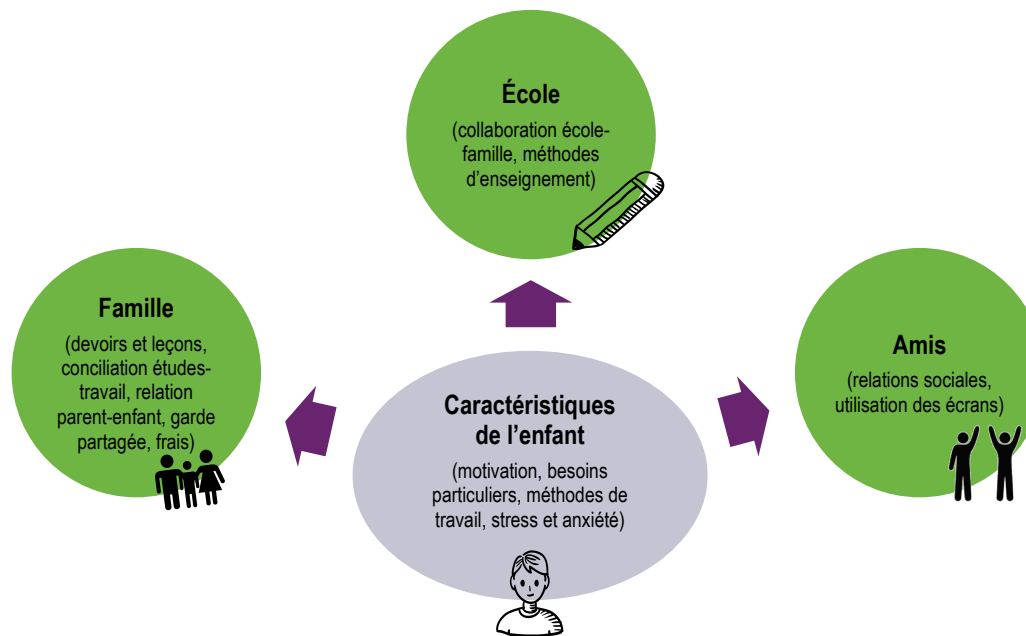
« Le passage au secondaire où nous sommes moins au courant de son parcours, son cheminement, ses difficultés avec les réseaux d'amis. Ils ne veulent pas non plus que nous intervenions par peur d'être ridiculisés. »

Seuls quelques parents qui présentent des facteurs de vulnérabilité ont spécifié que les frais scolaires représentent un défi pour eux. À titre d'exemple, un parent mentionne qu'un défi pour lui est « d'avoir l'argent qu'il faut pour qu'il puisse continuer ses études selon ses désirs, ses objectifs ».

Synthèse

À la lumière des résultats présentés, il apparaît que les parents consultés présentent des défis variés en ce qui a trait au parcours scolaire de leur enfant. Certains demeurent plus fréquents, tels que le soutien à la motivation et à la persévérance scolaire, lequel peut amener plusieurs autres défis qui nuisent à la réussite de l'enfant. Comme mentionné par plusieurs parents, les défis rencontrés sont variables d'un enfant à l'autre, en fonction de ses forces et de ses difficultés. La figure ci-dessous symbolise cette variabilité et dresse un portrait synthèse des différents défis mentionnés.

Figure 2 : Synthèse des défis rencontrés par les parents



Autres commentaires des parents

La dernière question du questionnaire avait pour objectif de recueillir les derniers commentaires des parents. Leurs réponses ont été particulièrement variées, mais étaient majoritairement liées à leur appréciation générale du système éducatif dans lequel évoluent leurs enfants. Les idées partagées ont fait l'objet de trois principaux constats, surtout considérés comme des recommandations.

Constat 1 : Les failles perçues de l'inclusion scolaire

Pour de nombreux parents consultés, l'inclusion en classe ordinaire des élèves qui présentent des besoins particuliers demeure complexe (ex. : élèves à risque, élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA), élèves qui présentent une douance, etc.). Alors que certains précisent que leur enfant qui présente des besoins particuliers ne reçoit pas les services nécessaires à sa réussite, d'autres revendiquent le fait que leur enfant ne s'épanouit pas efficacement en classe puisqu'il est constamment « dérangé » par les besoins des autres. Plusieurs parents ont l'impression que le milieu scolaire « éteint des feux » puisqu'il peine à agir de manière préventive auprès de ceux qui ont des comportements intériorisés. Certains proposent qu'il y ait plus de services offerts aux élèves, d'autres considèrent que la solution demeure une plus grande collaboration avec les parents.

« Je veux souligner le manque de services spécialisés pour aider les enfants en difficulté d'apprentissage. Même s'ils ne sont pas jugés prioritaires, ça ne veut pas dire qu'ils n'en ont pas besoin. En tant que parent, je trouve qu'on manque d'outils pour aider notre enfant qui a des difficultés d'apprentissage. »

« Je rêve d'une école inclusive, une école où chaque élève peut, dans une classe ordinaire, développer son plein potentiel. Au Québec, l'organisation de services est identique à celle proposée par le système en cascade qui date d'au moins 40 ans. »

Constat 2 : Un besoin de soutien quant à l'orientation scolaire des jeunes

Plusieurs parents considèrent qu'il importe de soutenir davantage les jeunes par rapport à leur orientation scolaire. Certains rapportent qu'il est difficile de rencontrer un conseiller en orientation à l'école, d'autres mentionnent qu'il est nécessaire de proposer plus d'activités permettant de découvrir les programmes ou les métiers possibles. Pour les parents, le fait d'avoir un objectif de carrière représente un facteur important de la motivation et de la persévérance scolaire, ils aimeraient ainsi que le milieu scolaire s'y attarde davantage.

« L'éveil aux carrières scientifiques passe parfois par la visite d'industries spécialisées dans un domaine technologique. Plusieurs enseignants auraient de l'intérêt pour de telles visites, mais hésitent à les organiser (manque de temps, de contact...). Y aurait-il lieu de penser que PRÉCA puisse encadrer de telles visites? »

Constat 3 : Des solutions proposées pour bonifier la collaboration entre les parents et l'école

Comme précisé antérieurement, la collaboration et la communication avec l'école représentent un défi important pour de nombreux parents. En filigrane, le désir de plusieurs parents de s'impliquer davantage dans la formation des enfants et dans la vie scolaire s'affirme ici. En guise de commentaires finaux, plusieurs d'entre eux ont partagé leurs idées pour bonifier cette collaboration. En voici quelques exemples :

- Opter pour des rencontres en soirée lorsque les parents travaillent durant la journée;
- Informer davantage les parents sur le cheminement scolaire de l'enfant (comportement et apprentissage);
- Demander davantage l'avis des parents;
- Conseiller les parents sur des « moyens tangibles pour favoriser les apprentissages » (ex. : applications ou tutoriels);
- Éviter la multiplication des moyens de communication auprès des parents (ex. : utiliser une seule plateforme);
- Permettre aux parents de s'impliquer dans l'amélioration des installations de l'école (ex. : amélioration de la cour d'école);
- Offrir des sessions de formation aux parents ou des outils pour l'aide aux devoirs;
- Planifier davantage d'activités durant lesquelles les parents sont invités (ex. : BBQ, bal des finissants, etc.);
- Impliquer davantage les parents dans la rédaction et la mise en place du plan d'intervention de leur enfant.

6. SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX RÉSULTATS RÉGIONAUX

L'analyse du portrait régional, c'est-à-dire de l'ensemble des réponses soumises par les 10 254 parents de Chaudière-Appalaches ayant rempli le questionnaire, permet d'énoncer quelques faits saillants. Cette enquête réalisée auprès des parents des élèves du primaire et du secondaire constitue une opération d'une ampleur jamais réalisée à l'échelle régionale. La très grande participation des parents permet de porter un message précis (très faible marge d'erreur) sur un nombre cependant limité de sujets (seulement 29 questions). Plusieurs autres questions auraient mérité d'être posées aux parents, mais le taux de participation des parents en aurait souffert. Des choix difficiles ont donc été faits afin d'aborder les enjeux centraux, chers à tous les partenaires impliqués dans ce projet. Bref, les résultats de cette enquête par questionnaire, dont les principaux constats seront ici dévoilés, sont portés par une multitude de parents de Chaudière-Appalaches et, à ce titre, ils méritent d'être considérés comme le reflet de l'opinion de l'ensemble des parents du territoire, y compris des parents des élèves ayant fait l'objet d'un suivi particulier (plan d'intervention, EHDAA, troubles de comportement, etc.) qui composent 19 % des répondants (A3).

La participation des parents aux activités proposées par l'école (questions B1, B2, B3 et B4)

Les parents accordent une très haute importance (9,5/10) aux rencontres individuelles ou collectives organisées pour les informer sur l'apprentissage et le cheminement de leurs enfants (bulletins, rencontres de parents, etc.). Près de 71 % participent *toujours* à ce genre de rencontres. La participation est cependant moins fréquente chez les parents qui ont des enfants au secondaire (59 % comparativement à 78 % chez ceux qui en ont au primaire).

Les événements organisés pour leur faire connaître les programmes d'études et les métiers possibles semblent un peu moins importants à leurs yeux (7,5/10). De fait, il n'y en a que 17 % qui affirment qu'ils y assistent *toujours*. Ces activités répondent-elles aux attentes des parents? L'analyse des réponses à la question ouverte (D5) démontre qu'il s'agit pourtant d'un des trois principaux sujets de préoccupation des parents. En guise de comparaison, notez que les événements sociaux, culturels et sportifs sont considérés comme pratiquement aussi importants (7,4/10) et il y a davantage de parents qui y assistent *toujours* (26 %).

L'importance que les parents accordent aux rencontres visant l'amélioration de la gestion de l'école, comme celles du comité de parents ou du conseil d'établissement, est jugée moins importante (6,6/10) et seulement 8 % des parents y assistent *toujours*.

Deux éléments semblent des contraintes plus fréquentes limitant la participation des parents : les conflits d'horaire avec les heures de travail ainsi que le manque de temps. Tous les moyens proposés dans le questionnaire pour mousser la participation des parents trouvent un certain écho. La durée limitée des activités ainsi qu'une plus grande ouverture de l'école sur la communauté (permettre de poser des questions, les activités organisées à l'école pour toute la famille et la participation accrue de l'école aux activités de la communauté) sont des solutions souhaitées par une proportion importante de parents.

La communication école-parents (questions B5 et B6)

En considérant, à la fois, les parents qui lisent *toujours* (85 %) et *la plupart du temps* (13 %) l'information qu'ils reçoivent de l'école, il est possible d'affirmer que presque tous les parents se tiennent au courant de ce qui concerne la vie scolaire de leurs enfants ou répondent lorsque cela vous est demandé (*toujours* : 82 % et *la plupart du temps* (17 %). Malheureusement, les résultats démontrent que l'information adressée aux parents par les écoles est un peu moins fréquemment lue par les parents ayant des enfants au secondaire. La proportion des parents qui, eux, adressent des questions à la direction des écoles ou à leur personnel est évidemment plus faible (*toujours* : 9 % et *la plupart du temps* : 15 %). Voilà pour l'information factuelle. À cela, il faut ajouter que la vaste majorité des parents sont satisfaits des relations qu'ils ont avec l'école de leurs enfants (46 % sont *très satisfaits* et 47 %, *satisfaits*). Les parents ayant des enfants au primaire sont plus nombreux à se déclarer *très satisfaits* (49 %, comparativement à 41 % pour ceux qui ont un enfant au secondaire).

Le soutien des parents à leurs enfants (questions C1, C2 et C3)

Les parents de Chaudière-Appalaches considèrent qu'il est relativement facile pour eux de rappeler à leurs enfants qu'il est toujours possible de s'améliorer et d'encourager ses progrès. Moins de 5 % d'entre eux estiment cela difficile, et ce, que leurs enfants fréquentent le primaire ou le secondaire ou qu'ils soient ou non des familles présentant des facteurs de vulnérabilité. Par ailleurs, il y a un peu plus de parents (10 %) pour qui reconnaître les efforts des enfants et leurs stratégies d'apprentissage est *difficile* ou *très difficile*. Enfin, il y a 14 % des parents ayant participé au sondage qui estiment *difficile* ou *très difficile* d'aider son enfant à devenir autonome et une proportion similaire de répondants affirment qu'il est difficile d'être un parent structurant.

Le soutien à la lecture des enfants fréquentant une école **primaire** peut prendre différentes formes et la fréquence rapportée par les parents diffère grandement selon chacune de ces formes de soutien à la lecture. Par exemple, si 73 % des parents ayant des enfants au primaire réservent du temps dans l'horaire de leurs enfants pour la lecture et 71 % lisent avec leurs enfants au moins une fois par semaine, il n'y a que 17 % des parents qui aident leurs enfants du primaire à trouver des livres qui les intéressent ou 36 % qui font des activités avec eux pour développer leur goût de lire au moins une fois par semaine.

Mis à part la fréquence des visites à la bibliothèque ou à la librairie, toutes les formes de soutien parental à la lecture mesurées dans le questionnaire sont moins fréquentes chez les parents qui ont des enfants au **secondaire**. Plusieurs parents considèrent probablement qu'il est normal de relâcher ces mesures de soutien au secondaire, pourtant, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec (2011, p. 5) considère que les élèves de 10 à 15 ans partagent des besoins semblables à cet égard. Les parents plus âgés sont-ils moins sensibilisés à l'importance des mesures de soutien parental à la lecture ou assiste-t-on à un effritement de ces pratiques avec les années?

Opinions des parents sur la « bosse des maths » (question C4)

Plusieurs personnes expliquent des difficultés en mathématiques par le fait qu'ils n'ont pas reçu ce « talent ». Ainsi, elles considèrent les habiletés en mathématiques comme une caractéristique reçue à la naissance plutôt qu'un apprentissage résultant de l'attention portée à cette matière et des efforts consentis par l'individu. On appelle ces opinions face aux habiletés en mathématiques, les « théories implicites liées aux mathématiques ». Quatre questions ont été posées aux parents à ce sujet et leurs réponses ont été combinées dans un indice mesurant la perception des parents quant à l'acquisition d'habiletés en mathématiques. Cet indice permet de distinguer trois groupes de parents : ceux qui ont une vision déterministe (don reçu à la naissance), ceux qui ont une vision valorisant les efforts et ceux qui ont une position neutre (entre les deux autres). La plupart des parents de Chaudière-Appalaches ont une opinion sur l'apprentissage des mathématiques qui est favorable à l'acquisition d'habiletés dans cette matière par leurs enfants (Heyman, Dweck et Cain, 1992) puisque 86 % d'entre eux partagent une vision valorisant les efforts. Seulement 5 % des parents sont davantage d'avis que l'on naît avec cette habileté.

Valorisation et encadrement du travail rémunéré avant la fin des études (questions C5, C6 et C7)

Les parents de Chaudière-Appalaches valorisent grandement (moyenne de 8,1 sur une échelle de 10) l'initiation au marché du travail qui peut être réalisé par le fait d'occuper un emploi **durant les vacances d'été**. Ils sont près de 72 % à estimer cette pratique *très importante* et il n'y a pas de différence observée selon le niveau de vulnérabilité des familles à cet égard. Le travail rémunéré **durant l'année scolaire** est cependant moins valorisé (4,7 sur 10). Seulement la moitié (49 %) des parents interrogés le considèrent comme *très important*. Une question mesurant le niveau d'aisance des parents à intervenir face à une hypothétique difficulté d'un enfant à concilier le travail et les études a permis de constater que les familles de Chaudière-Appalaches semblent prêtes à le faire auprès de leur enfant pour le conseiller (99 %) et auprès de l'employeur (73 %). Cette dernière proportion est plus élevée chez les parents qui ont des enfants au secondaire (80 %, comparativement à 71 % pour ceux qui ont des enfants au primaire). Finalement, il est très rassurant de constater que presque tous les parents (97 %) se disent même prêts à imposer à leurs enfants de réduire les heures travaillées ou de quitter leur emploi si ces interventions ne semblent pas porter leurs fruits.

Prévision des parents quant au niveau de scolarité qu'atteindront leurs enfants (questions C8 et C9)

Les parents de Chaudière-Appalaches ont été invités à estimer jusqu'où chacun de leurs enfants poursuivra ses études en tenant compte de ses objectifs et de sa situation. Selon eux, seulement 1 % des enfants ne termineront pas leurs études secondaires; 17 % quitteront les études après avoir obtenu un diplôme ou une qualification de niveau secondaire (DES, DEP, etc.); 35 % après l'obtention d'un diplôme collégial; et 46 % continueront jusqu'à avoir obtenu un diplôme universitaire. Ces estimations paraissent assez optimistes quand on sait que les données actuelles montrent qu'il y a environ 10 % des élèves dans Chaudière-Appalaches³ qui quittent les bancs d'école avant d'avoir obtenu un diplôme d'études secondaires. De plus, il faut souligner que les prévisions des parents ayant des enfants au

³ Taux de sorties sans diplôme ni qualification, parmi les sortants du secteur jeunes au secondaire, année 2016-2017, tous réseaux confondus, sexes réunis sur CartoJeunes.ca.

secondaire sont un peu moins optimistes (22 % considèrent que leurs enfants ne poursuivront pas des études au-delà du secondaire, comparativement à 18 % chez les parents ayant des enfants au primaire).

Plusieurs éléments pouvant expliquer que les enfants ne parviendront pas à atteindre le niveau d'études souhaité par les parents ont été soumis à leur attention. Les parents pouvaient choisir autant d'éléments que nécessaire. Il faut souligner que plus de la moitié des parents (52 %) estiment qu'il n'y a aucune raison qui pourrait empêcher leurs enfants d'atteindre le niveau de scolarité souhaité par les parents. C'est une bonne nouvelle, pourvu que cet optimisme ne s'accompagne pas de pression indue de leur part auprès de leurs enfants. La raison la plus souvent mentionnée, et de loin, est le manque d'intérêt ou de motivation de l'enfant. C'est le cas de 28 % des répondants. Soulignons que la motivation a été identifiée par les parents comme le défi le plus courant en ce qui a trait au soutien scolaire de leurs enfants. Viennent ensuite les faibles résultats scolaires (15 %), les capacités intellectuelles ou les difficultés d'apprentissage (13 %), les coûts (12 %) et les troubles neurologiques comme le TDAH, la dyslexie ou les dyspraxies (12 %)⁴. Enfin, il est notable que les réponses des parents à cette question se ressemblent beaucoup, qu'ils aient des enfants au secondaire ou non.

Quel rôle orientant pour les enfants du primaire? (questions C10 et C11)

Les parents de Chaudière-Appalaches estiment très important qu'un parent soutienne son **enfant du primaire** pour l'aider à bien connaître ses goûts et ses talents **en général** (moyenne de 9,1 sur 10), pour explorer ses goûts et ses talents **afin de l'aider à faire son choix parmi les options scolaires possibles** (8,9 sur 10) et en **vue d'explorer un métier qui lui plairait** (8,6 sur 10). Mais se sentent-ils capables de bien soutenir leurs enfants du primaire pour explorer leurs goûts et leurs talents? Ici, la réponse varie encore plus selon l'objectif poursuivi. Quand il s'agit de les aider à explorer leurs goûts et leurs talents **en général**, 82 % des parents s'en sentent *tout à fait capables*. De plus, 17 % déclarent s'en sentir *capables avec un peu d'aide*. Quand il s'agit de les aider pour **faire leurs choix parmi les options scolaires**, 72 % s'estiment *tout à fait capables* et 27 % auraient *besoin d'un peu d'aide*. Enfin, pour aider les enfants à connaître leurs goûts et leurs talents **en vue d'explorer un métier qui leur plairait**, ils sont plus rares à s'en sentir *tout à fait capables* (58 %). La proportion qui déclare *avoir besoin d'un peu d'aide* pour y arriver est ici beaucoup plus grande, soit 39 %. Il y a donc ici l'expression d'un besoin largement répandu chez les parents de Chaudière-Appalaches. Besoin qu'ils ont d'ailleurs souvent identifié dans leurs réponses à la dernière question du questionnaire et que l'analyse qualitative a mis en lumière, comme cela était mentionné plus tôt.

Quel rôle orientant pour les enfants du secondaire? (questions C12 et C13)

Une série de questions semblables a également été proposée aux parents, mais en les invitant à songer à leurs enfants fréquentant une école secondaire. Évidemment, le libellé des questions était adapté à cette autre réalité. En ce qui a trait à l'importance qu'un parent aide son enfant du secondaire, les moyennes calculées sont aussi élevées que pour les enfants du primaire : importance d'aider son **enfant du secondaire** à bien connaître ses goûts et ses talents **en vue de**

⁴ Fait à signaler, le défi de l'inclusion est l'un des sujets les plus fréquents dont les parents nous ont spontanément entretenus à la question ouverte placée à la toute fin du questionnaire.

choisir un métier (moyenne de 9,1 sur 10); en vue de **choisir son futur domaine d'études** (moyenne de 9,0 sur 10); pour **identifier un métier ou une profession qui lui plairait** (moyenne de 8,9 sur 10); et pour **l'aider à trouver un stage d'exploration** en milieu de travail (moyenne de 8,7 sur 10). Cependant, pour tous ces aspects liés au choix vocationnel d'un élève du secondaire, les parents sont toutefois sensiblement moins nombreux à se sentir *tout à fait capables* de soutenir leurs enfants que ce qu'ils ont déclaré concernant les enfants du primaire. Pour chacun des quatre sujets abordés, entre 42 % et 55 % des parents disent qu'ils auraient *besoin d'un peu d'aide*. Là aussi, il y a d'immenses besoins interpellant le milieu scolaire et les organismes œuvrant dans ce domaine qui sont présents en Chaudière-Appalaches.

Valorisation accordée à l'apprentissage de nouvelles connaissances (question D4)

Les parents étaient aussi invités à préciser quelle importance est accordée à l'apprentissage de nouvelles connaissances dans leur ménage. Il faut en conclure que ceux-ci accordent une haute importance à cette activité (9,1 sur 10). En fait, 92 % considèrent que l'apprentissage est très important.

7. FAITS À SIGNALER CONCERNANT LES FAMILLES POSSÉDANT DES FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ SCOLAIRE ET/OU ÉCONOMIQUE

Caractéristiques de ces familles et participation aux activités proposées par l'école

L'une des premières caractéristiques des familles présentant des facteurs de vulnérabilité qu'il faut retenir est le fait qu'il est plus fréquent qu'elles comportent au moins un de leurs enfants faisant l'objet d'un suivi particulier à l'école. En effet, c'est le cas du quart de ces familles (26 %) tandis qu'il y a 16 % des familles qui ne présentent pas de facteur de vulnérabilité dans cette situation. Qui plus est, cette proportion atteint 31 % quand la vulnérabilité familiale est à la fois scolaire et économique. Ces familles sont aussi plus nombreuses à ne jamais participer à plusieurs des événements et activités organisés par l'école, tels les rencontres individuelles ou collectives pour s'informer sur l'apprentissage et sur le cheminement de son enfant (3,3 % contre 1,6 %), les événements organisés pour connaître les programmes d'études et les métiers possibles pour son enfant (29 % contre 20 %), ou les événements sociaux, culturels et sportifs organisés par l'école (18 % contre 9 %). Une exception : elles se distinguent peu des familles sans facteur de vulnérabilité en ce qui a trait aux rencontres visant la gestion et l'amélioration du fonctionnement de l'école, la participation à ce genre de rencontres pouvant être qualifiée de rare pour l'ensemble des familles. L'enquête permet aussi de constater que les familles présentant des facteurs de vulnérabilité, et plus particulièrement les familles qui sont aux prises avec une vulnérabilité scolaire et économique, accordent une importance un peu moins grande que les autres familles aux événements organisés par l'école de leurs enfants.

Bonne nouvelle : les familles présentant des facteurs de vulnérabilité disent entretenir des échanges fréquents avec l'école de leurs enfants dans des proportions à peine inférieures que ne le font les autres familles et elles s'en déclarent pratiquement aussi souvent satisfaites. Elles adressent cependant un peu plus souvent des questions à l'école (12 %, comparativement à 8 % pour les autres familles).

Le soutien à leurs enfants

Par ailleurs, les familles présentant des facteurs de vulnérabilité éprouvent plus souvent de la difficulté à reconnaître les efforts et les stratégies d'apprentissage de leurs enfants, à être des parents structurants et à les aider à devenir autonomes que c'est le cas pour les autres parents.

En ce qui concerne le soutien à la lecture, les pratiques des familles présentant des facteurs de vulnérabilité se distinguent très peu de celles des autres familles, à une exception près : ces parents montrent plus rarement l'exemple en lisant avec leurs enfants. Il est en effet plus rare qu'un parent aux prises avec une vulnérabilité économique ou scolaire lise au moins une fois par semaine avec son enfant du secondaire (41 %, comparativement à 54 %). L'écart est moins prononcé en ce qui a trait à cette pratique visant les enfants du primaire, alors que 58 % des familles présentant des facteurs de vulnérabilité adoptent cette pratique au moins une fois

par semaine comparativement à 65 % des autres parents. Puisque les résultats permettent de constater que les autres formes de soutien à la lecture sont presque aussi souvent adoptées par les familles présentant des facteurs de vulnérabilité que ce qui est observé dans les autres familles, deux constats s'imposent : la valorisation de la lecture semble largement partagée chez les parents de la région, mais il faudrait peut-être se demander si ceux qui ne lisent pas devant leurs enfants ont la capacité de lire. Il faudrait peut-être redoubler d'ardeur en ce qui concerne l'alphabétisation des familles présentant des facteurs de vulnérabilité. Il faut aussi souligner que plusieurs répondants ont mentionné que leur défi entourant la conciliation travail-famille est lié à leur situation de monoparentalité, certains précisant qu'ils se sentent coupables de ne pas accompagner leur enfant autant qu'ils le voudraient, faute de temps.

Valorisation et encadrement du travail rémunéré

Sur un autre sujet, il y a davantage de parents des familles présentant des facteurs de vulnérabilité qui estiment *très important* qu'un enfant travaille pendant l'année scolaire (19 %, comparativement à 14 % dans les autres familles). Par contre, ces parents sont un peu plus nombreux (76 % comparativement à 72 % dans les autres familles) à être prêts à intervenir auprès de l'employeur de leur enfant s'ils constatent que ce dernier éprouve de la difficulté à concilier études et travail rémunéré.

Projection des parents sur le parcours scolaire des enfants

L'écart entre les familles présentant des facteurs de vulnérabilité et les autres est encore beaucoup plus important en ce qui a trait à la **poursuite des études anticipée** pour chacun de leurs enfants. En effet, s'il y a près de 12 % des parents des familles qui ne présentent pas de facteurs de vulnérabilité qui prévoient que leurs enfants ne poursuivront pas leurs études au-delà du secondaire, cette proportion est trois fois plus grande (37 %) chez les parents des familles présentant des facteurs de vulnérabilité. Ces derniers prévoient aussi plus rarement que leurs enfants obtiendront un diplôme d'études universitaires (23 %, comparativement à 56 % chez les autres parents). Quand la vulnérabilité est à la fois liée à des revenus moins élevés et à un faible niveau de scolarité, il n'y a que 14 % des parents qui prévoient que leurs enfants deviendront titulaires d'un baccalauréat, d'une maîtrise ou d'un doctorat. Force est donc de constater que, dans Chaudière-Appalaches, les familles présentant des facteurs de vulnérabilité entretiennent plus rarement l'espoir d'une formation scolaire avancée pour leurs enfants. Quant aux raisons pouvant empêcher leurs enfants d'atteindre le niveau scolaire que les parents souhaitent pour leurs enfants, ils sont systématiquement plus souvent évoqués par les parents des familles présentant des facteurs de vulnérabilité. En fait, il n'y a que 40 % de ces derniers qui estiment que rien ne pourrait empêcher leurs enfants d'atteindre le niveau de scolarité qu'ils souhaitent pour eux, comparativement à 57 % chez les autres parents.

Quel rôle orientant?

En ce qui a trait au sentiment de pouvoir **soutenir la découverte des goûts et des talents en général de leurs enfants du primaire** exprimés par les parents faisant partie des familles présentant des facteurs de vulnérabilité, il semble un peu moins fréquent que dans les autres familles. C'est aussi le cas pour les aider à **choisir les options scolaires**. Par contre, il faut souligner le fait qu'il semble y avoir moins de familles présentant des facteurs de vulnérabilité ayant *besoin d'un*

peu d'aide pour **aider leurs enfants du primaire à explorer un métier qui conviendrait à leur enfant** (37 %, comparativement à 40 %). Cela dit, la proportion demeure non négligeable et ce petit écart peut peut-être s'expliquer par le fait que ces familles considèrent comme un peu plus important d'aider leurs enfants du primaire à explorer leurs goûts et leurs talents en vue d'explorer un métier qui leur plairait (moyenne de 8,8 sur 10, comparativement à 8,6 pour les autres familles).

Ensuite, le questionnaire présentait une série de questions reprenant le thème du soutien des parents à la découverte des goûts et des talents de leurs enfants, mais pour les enfants fréquentant une école secondaire. À cet égard, les réponses des parents des familles présentant des facteurs de vulnérabilité ressemblent grandement à celles des autres familles.

Enfin, en ce qui a trait à l'importance accordée à l'apprentissage de nouvelles connaissances, il faut constater qu'elle est un peu moins prisée dans les familles présentant des facteurs de vulnérabilité (8,8 sur 10, comparativement à 9,3 dans les autres familles). Parmi ces familles, 87 % des parents estiment tout de même que l'apprentissage est très important, mais cette proportion est moindre que ce qui est observé dans les autres familles (95 %).

8. CE QU'IL FAUT RETENIR...

○ **... sur la participation des parents aux activités proposées par l'école**

Les parents accordent une très haute importance aux rencontres individuelles et collectives organisées par l'école pour les informer sur l'apprentissage et le cheminement de leurs enfants et leur présence à ces activités est fréquente. Il convient de se questionner sur l'offre qui leur est proposée pour les aider à connaître les programmes scolaires et les carrières possibles, car ils demeurent peu nombreux à s'y rendre régulièrement bien qu'ils considèrent ces rencontres comme assez importantes. Il en va de même pour les rencontres dédiées à la gestion de l'école. Les conflits d'horaire avec les heures de travail et le manque de temps expliquent en grande partie les absences. Enfin, chacun des moyens proposés dans le questionnaire (durée limitée des rencontres, écoute des parents et une plus grande ouverture de l'école sur la communauté) pour accroître la participation reçoit un écho favorable, mais aucun ne se démarque plus que les autres.

○ **... sur la communication école-parents**

Presque tous les parents se tiennent au courant de ce qui concerne la vie scolaire de leurs enfants en consultant assidument les documents envoyés par l'école. D'ailleurs, la vaste majorité des parents se déclarent satisfaits des relations qu'ils ont avec l'école de leurs enfants. Ces deux indicateurs montrent toutefois que la situation est un peu moins favorable au secondaire.

○ **... sur le soutien des parents à l'apprentissage de leurs enfants**

L'apprentissage de nouvelles connaissances est fortement valorisé chez les parents de Chaudière-Appalaches. Adopter des actions pour être un parent structurant semble aussi relativement facile pour la plupart de ceux-ci. Le soutien à la lecture semble bien intégré au quotidien des familles ayant des enfants au primaire. S'il y a un élément qui pourrait être développé davantage, c'est l'aide qu'ils apportent à leurs enfants du primaire pour identifier des livres qui les intéressent. Qui plus est, la routine semble toutefois moins bien établie auprès de leurs enfants du secondaire. En ce qui concerne l'opinion des parents sur l'apprentissage des mathématiques, elle est plutôt favorable à l'acquisition d'habiletés dans cette matière en valorisant les efforts.

○ **... sur le travail rémunéré durant les études**

La plupart des parents trouvent important que leurs enfants se familiarisent avec le marché du travail avant la fin de leurs études secondaires, et ce, davantage pendant les vacances d'été (72 % indiquent que c'est très important), que durant l'année scolaire (seulement 16 % indiquent que c'est très important). Pratiquement tous les parents se disent prêts à intervenir auprès de leurs enfants pour les conseiller si leur emploi venait à nuire à leurs études ou pour leur demander de réduire le nombre d'heures consacrées à cette activité ou de quitter son emploi si la situation ne s'améliorait pas.

○ ***... sur les prévisions des parents quant aux aspirations scolaires de leurs enfants***

Les parents ont de grandes ambitions scolaires pour leurs enfants. Pourvu que celles-ci ne soient pas accompagnées d'une pression difficile à supporter par l'enfant, cela révèle que la culture familiale dans laquelle évoluent la plupart des enfants de Chaudière-Appalaches favorise la persévérance scolaire. Cependant, l'optimisme des parents doit aussi s'accompagner d'une part de réalisme pour prévenir l'abandon scolaire. Il faut se souvenir qu'il y a environ 10 % des sortants du secondaire de la région qui n'ont ni diplôme ni qualification reconnue. Selon les parents, c'est le manque d'intérêt ou de motivation qui risque le plus souvent (28 %) d'empêcher l'atteinte du niveau scolaire souhaité. Cette raison vient loin devant leurs faibles résultats scolaires, les difficultés d'apprentissage, les coûts ou les troubles neurologiques qui sont évoqués dans des proportions allant de 12 % à 15 % des parents. Le manque de motivation a d'ailleurs été clairement identifié comme le défi à relever le plus fréquent par les parents de Chaudière-Appalaches à la question ouverte qui leur a été adressée. L'inclusion en classe ordinaire des élèves qui présentent des besoins particuliers a aussi été souvent identifiée par les parents.

○ ***... sur le rôle des parents en matière d'orientation***

Avec la valorisation du savoir et de l'apprentissage, l'orientation figure parmi les principaux leviers de la motivation scolaire. Les parents de Chaudière-Appalaches accordent une grande importance au rôle qu'ils peuvent jouer sur les différents aspects de l'orientation (connaître ses goûts et ses talents, en tenir compte pour choisir un programme de formation ou un métier qui plairait à son enfant). Au primaire, les parents s'estiment souvent tout à fait capables d'accompagner leurs enfants sur ces différentes facettes liées à l'orientation, bien qu'un parent sur quatre déclare qu'il aurait besoin d'aide en vue d'explorer les métiers et professions avec ses enfants. Si les parents ayant des enfants au secondaire révèlent qu'ils accordent de l'importance à leur rôle orientant autant que ceux ayant des enfants au primaire, ils sont beaucoup plus nombreux à déclarer qu'ils auraient besoin d'un peu d'aide pour y arriver. À l'évidence, l'expression de ces besoins par les parents interpelle le milieu scolaire et les différents organismes œuvrant dans ce domaine dans Chaudière-Appalaches vers une action concertée autour de l'orientation qui aurait certainement des retombées sur la motivation des enfants et la réalisation des projets scolaires d'une plus grande part des familles de la région.

○ ***... sur l'effet des facteurs de vulnérabilité***

Il y a, somme toute, bien peu de différences entre les opinions, les préoccupations et les besoins exprimés par les parents dans le cadre de cette étude, qu'ils soient dans une famille présentant des facteurs de vulnérabilité ou non. Certaines différences méritent une attention et une réponse particulières. Cependant, de la même manière que la conception universelle de l'apprentissage (CUA) prône d'adopter une planification inclusive des approches pédagogiques pour permettre à tous les élèves, qu'ils aient ou non des besoins particuliers, de développer leur plein potentiel, il serait possible de penser les relations et les services offerts aux parents de Chaudière-Appalaches pour que chacun se sente écouté et valorisé, quels que soient ses origines, sa culture ou les facteurs de vulnérabilité scolaire ou économique de sa famille. Bref, ce n'est pas parce qu'il y a peu de différences observées entre les parents des familles présentant des facteurs de vulnérabilité et les autres parents que les acteurs scolaires et sociaux du territoire ne peuvent pas songer à mieux adapter leur offre de services pour mieux répondre aux besoins de ces familles. En fait, si cela était fait, ce sont toutes les familles qui en bénéficieraient.

BIBLIOGRAPHIE

DENZIN, N.K. et Y. S. LINCOLN (sous la direction de). (2005). *The SAGE handbook of qualitative research*. Londres, 1 114 pages.

HEYMAN, G. D., DWECK, C. S. et K. M. CAIN. (1992). Young children's vulnerability to self-blame and helplessness: Relationship to beliefs about goodness. *Child Development*, 63(2), 401-415.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT. (2011). *Référentiel d'intervention en lecture pour les élèves de 10 à 15 ans*. Gouvernement du Québec.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, sur Cartojeunes.ca, 2020.

STATISTIQUE CANADA. *Recensement canadien de 2016*. [consulté en ligne] <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=ER&Code1=2425&Geo2=PR&Code2=24&SearchText=chaudiere-appalaches&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&TABID=1&type=0>.



Préca

5255, Boulevard Guillaume-Couture
Bureau 270
Lévis (Québec)
G6V 4Z4

581 477-0172
info@preca.ca
www.preca.ca
facebook.com/ircpreca
twitter.com/PRECA_PS