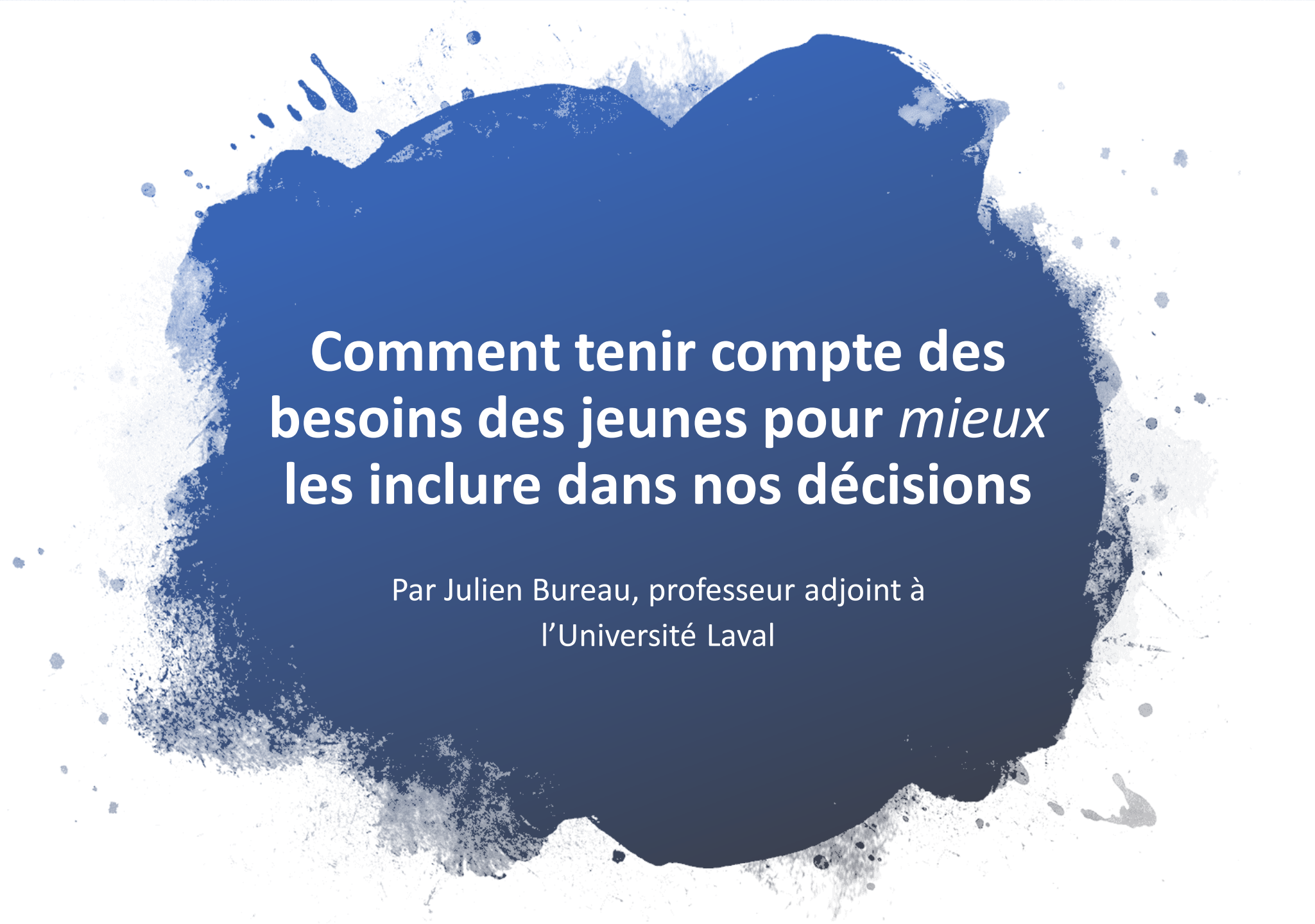




Comment tenir compte des besoins des jeunes pour *mieux* les inclure dans nos décisions

Par Julien Bureau, professeur adjoint à
l'Université Laval



Plan de la présentation

- **Mise en contexte**
- **Cadre théorique**
- **Les trois besoins psychologiques fondamentaux**
 - Définitions
 - Manifestations
- **Soutenir les besoins psychologiques fondamentaux**
 - Trois fondements du soutien aux besoins
- **Actions pour inclure les jeunes – regard critique**

Mise en contexte

Responsabilités des administrateurs

- Élaborer des politiques et des interventions qui favorisent, entre autres, la réussite, le bien-être et l'intégration des jeunes
- Viser l'efficacité et l'efficience dans nos décisions
- S'assurer de répondre aux besoins réels des jeunes

Mise en contexte

Souhaits des jeunes

- Évoluer dans un environnement scolaire stimulant, amusant
- Sentir que l'école est adaptée à qui ils/elles sont
- Avoir confiance que les personnes responsables de leur apprentissage veulent leur bien



Cadre théorique

La théorie de l'autodétermination

Théorie de la motivation humaine s'appuyant sur l'idée démontrée scientifiquement que les personnes ont la tendance innée à interagir positivement avec leur environnement

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). *Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*. New York, NY: The Guilford Press.



Les trois besoins psychologiques fondamentaux

- **Autonomie**
- **Compétence**
- **Appartenance sociale**

Définition – besoin d'autonomie

Les jeunes qui se sentent autonomes...

- Sentent qu'ils/elles agissent selon leur propre volonté
- Ne se sentent pas utilisés comme des pions, mais bien considérés comme des individus à part entière
- Ont l'occasion de faire des choix qui expriment qui ils/elles sont vraiment

Définition – besoin de compétence

Les jeunes qui se sentent compétents...

- Ont le sentiment que leurs comportements/choix ont les conséquences désirées
- Vont avoir confiance en leur capacité d'agir sur leur environnement
- Ont moins tendance à douter de leur valeur personnelle

Définition – besoin d'appartenance sociale

Les jeunes qui se sentent liés aux autres...

- Développent des relations significatives avec les personnes de leur entourage (autres jeunes, enseignants, etc.)
- N'ont pas l'impression d'être isolés dans l'environnement scolaire
- Se sentent proches des autres personnes importantes pour eux

Pourquoi les besoins psychologiques sont-ils importants?

Satisfaire les besoins psychologiques c'est...

- Un élément essentiel au développement optimal du jeune
- La meilleure façon de nourrir la motivation intrinsèque
- Une responsabilité partagée entre les milieux où le jeune évolue (école, maison, loisirs, etc.)

Pourquoi les besoins psychologiques sont-ils importants?

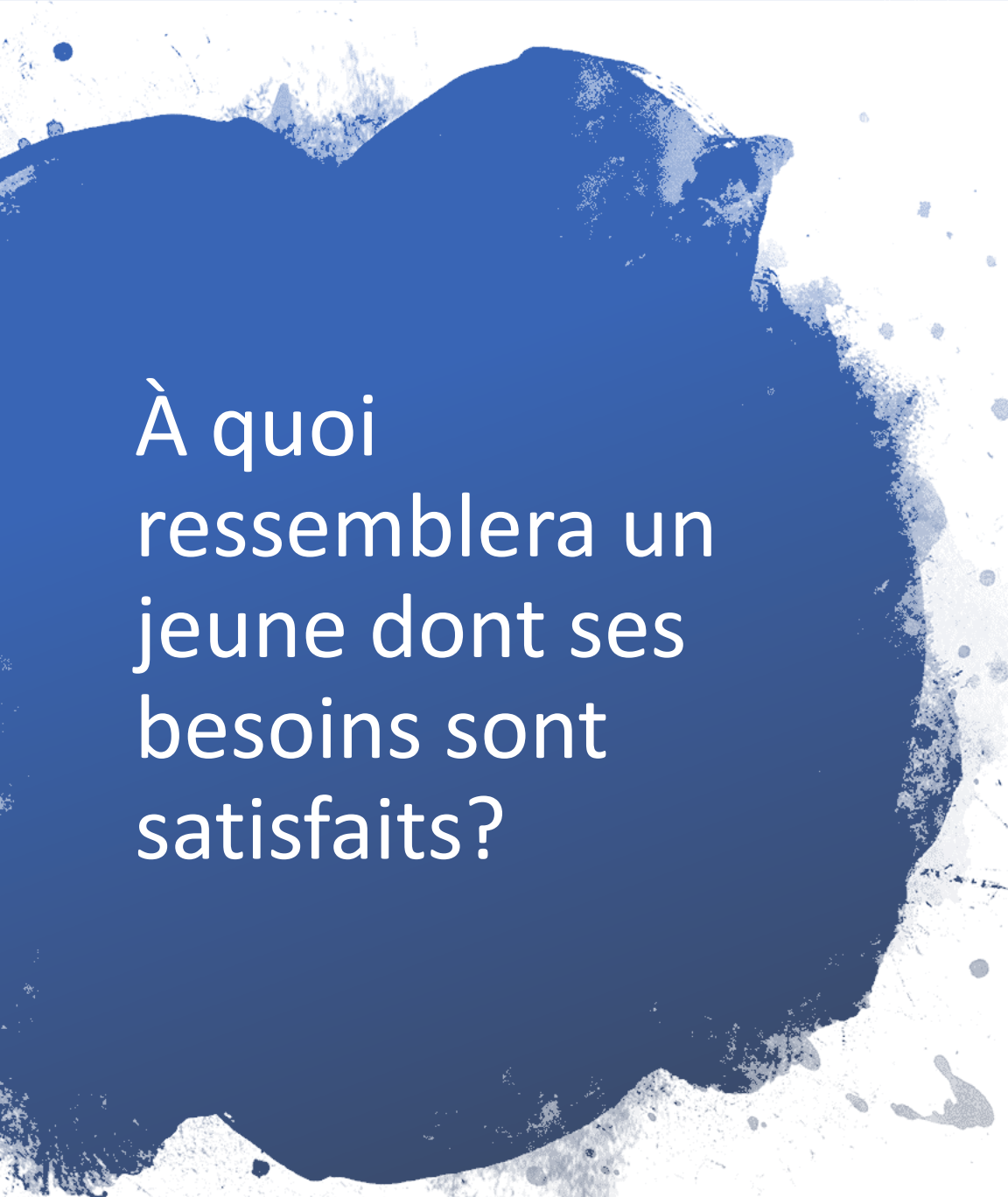
ATTENTION!



Pourquoi les besoins psychologiques sont-ils importants?

Quel est le lien avec le sujet d'aujourd'hui?

- Nos actions pour inclure les jeunes peuvent tenir compte de leurs besoins psychologiques
- Pourra distinguer une initiative d'inclusion du jeune qui sera réussie vs. moins réussie
- Donne un cadre pour bien planifier l'inclusion du jeune



À quoi
ressemblera un
jeune dont ses
besoins sont
satisfaits?

- **Comment savoir que nos actions pour inclure les jeunes satisfont réellement leurs besoins psychologiques?**
- **Quelles sont les manifestations de besoins psychologiques satisfaits?**

Manifestations – besoin d'autonomie

Les jeunes qui se sentent autonomes...

- Vont avoir confiance que leurs opinions personnelles sont les bienvenues et sont importantes
- Vont prendre plaisir à donner leur point de vue

Manifestations – besoin de compétence

Les jeunes qui se sentent compétents...

- Vont nommer que leur implication change vraiment les choses
- N'auront pas l'impression que leur implication n'est qu'une façade pour bien paraître

Manifestations – besoin d'appartenance sociale

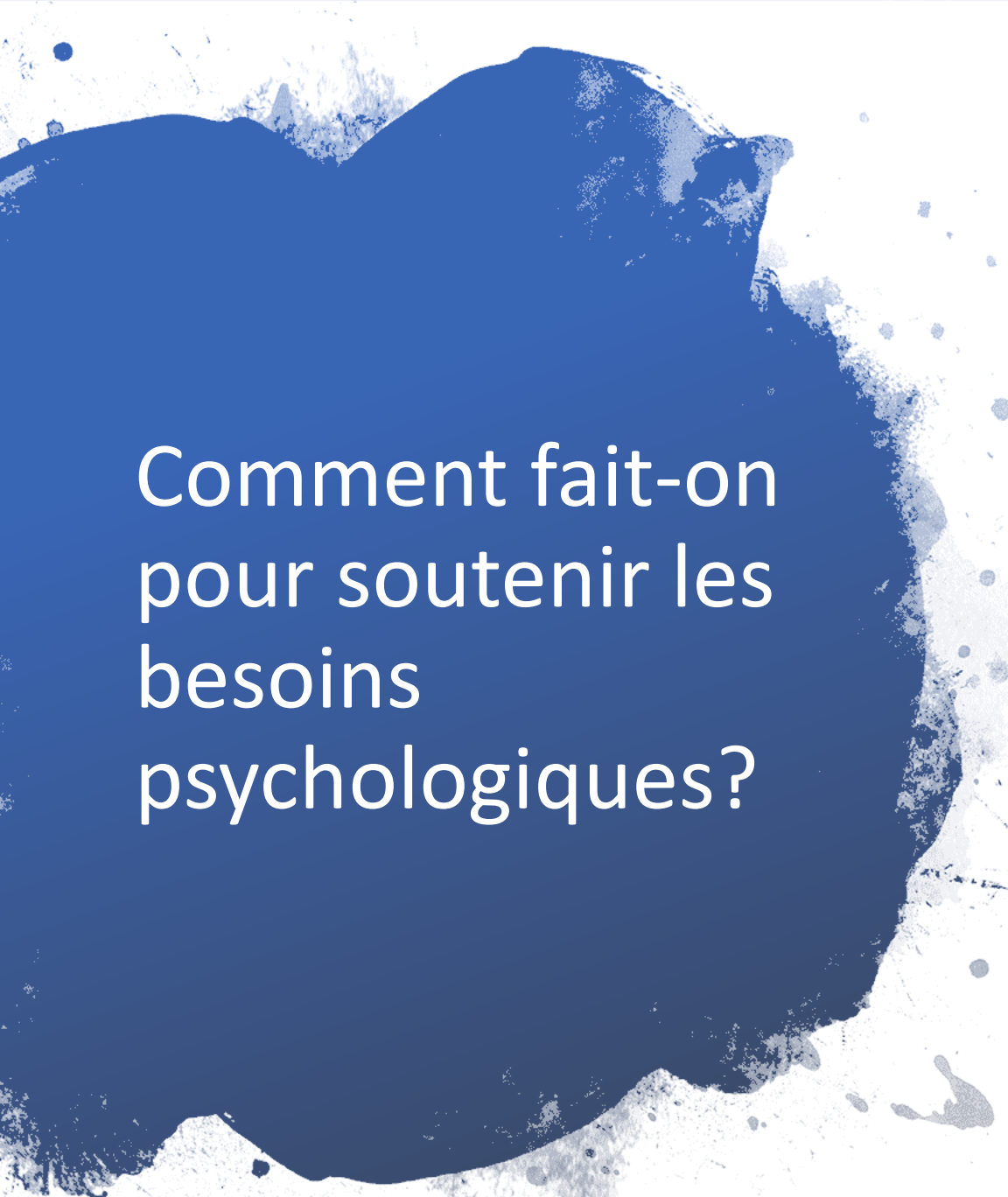
Les jeunes qui se sentent liés aux autres...

- Auront hâte de rencontrer les personnes avec qui ils/elles s'impliquent
- Se sentiront complètement inclus dans le processus auquel ils/elles participent

Satisfaction des besoins

Les jeunes qui ont leurs besoins satisfaits...

- Vont avoir du plaisir à s'impliquer avec vous
- Ne se sentiront pas obligés ou forcés de s'impliquer, ils/elles le feront de façon volontaire
- Vont persister dans leur implication auprès de vous



Comment fait-on
pour soutenir les
besoins
psychologiques?

- **Chaque besoin n'est pas satisfait en silo**
- **Nous pouvons adopter des postures qui favorisent la satisfaction de tous les besoins**

Soutenir la satisfaction des besoins

Trois fondements

- Considérer le jeune comme une personne à part entière
- Lui fournir un cadre prévisible en offrant des rétroactions de qualité
- Lui fournir un environnement accueillant

Soutenir la satisfaction des besoins

“Considérer comme une personne à part entière”

- Lui donner des choix significatifs et des opportunités de prise de décisions qui ont un impact réel
- Reconnaître que les sentiments qu’ils/elles expriment sont légitimes
- Lui expliquer les raisons derrière les demandes et les règles

Soutenir la satisfaction des besoins

“Considérer comme une personne à part entière”

- À ne pas faire
 - Menacer d'enlever des privilèges
 - Faire sentir coupable
 - Miser sur la comparaison ou la performance

Soutenir la satisfaction des besoins

“Lui fournir un cadre prévisible”

- Donner aux jeunes de la rétroaction positive sur les choses qu'ils/elles font bien
- Lorsque nécessaire, ne pas hésiter à donner de la rétroaction sur ce qui n'a pas été bien fait tout en...
 - Restant descriptif et axé sur le comportement
 - Utilisant un ton de voix approprié

Carpentier, J., & Mageau, G. A. (2013). When change-oriented feedback enhances motivation, well-being and performance: A look at autonomy-supportive feedback in sport. *Psychology of Sport and Exercise*, 14, 423–435.

Soutenir la satisfaction des besoins

“Lui fournir un cadre prévisible”

- À ne pas faire
 - Lors d’une rétroaction, faire des inférences sur l’individu
 - Être trop vague lorsque l’on veut que les jeunes s’améliorent

Soutenir la satisfaction des besoins

“Lui fournir un environnement accueillant”

- Les jeunes veulent évoluer dans des environnements bienveillants et chaleureux
- Les jeunes veulent savoir qu'on se soucie de leur intégrité et de leur bien-être



Regard critique

- **Il est possible d'évaluer comment des actions pour inclure les jeunes vont satisfaire leurs besoins**
- **Deux exemples**

Exemple no. 1

“Inclure des jeunes dans un conseil d’administration”

- Objectif :
 - Faire participer les jeunes aux instances existantes
- Pourquoi ça pourrait marcher :
 - Pour certains points à l’ordre du jour, la parole des jeunes peut vraiment contribuer à la réflexion
 - Possible que des jeunes perçoivent qu’ils sont égaux aux adultes

Exemple no. 1

“Inclure des jeunes dans un conseil d’administration”

- Pourquoi ça pourrait échouer :
 - Le contexte peut être trop structuré (rigide et froid)
 - Le conseil d’administration sera toujours composé à majorité d’adultes
 - Les jeunes peuvent avoir l’impression que leur présence est un prétexte

Exemple no. 2

“Création d’un parlement étudiant”

- Objectif :
 - Créer une instance animée et gérée par les jeunes pour faire valoir (p. ex.) leurs préférences et leurs suggestions d’amélioration au milieu
- Pourquoi ça pourrait marcher :
 - Les jeunes sont en contrôle de l’instance (chaque individu est important et a un impact concret)
 - Les jeunes tissent des liens entre eux

Exemple no. 2

“Création d’un parlement étudiant”

- Pourquoi ça pourrait échouer :
 - Nécessite une procédure (et une ouverture) pour que les décisions prises aient un réel impact
 - Nécessite une proportion critique de jeunes prêts à s’impliquer



Merci!

julien.bureau@fse.ulaval.ca